

Standardized Social Assessment System (S.A.S.S.)  
Sistema per la valutazione standardizzata degli aspetti sociali della persona  
tossicodipendente (ver 3.0)

Ideazione: G. Serpelloni, R. Tavoli

Analisi e sviluppo: G. Serpelloni, C. Bettero, E. Ancona

Programmazione: C. Bettero

Revisione contenutistica: Staff del Ser.T 1 di Verona

- Dove si colloca Si trova nella Piattaforma Multifunzionale per la gestione dei Servizi per le Tossicodipendenze (MFP 2000). La piattaforma multifunzionale è un sistema software per il supporto alla gestione delle Unità Operative sia dal punto di vista clinico che manageriale.
- Qual'è l'obiettivo generale Fornire una descrizione generale, rilevare la presenza di problemi sociali e di misurarne la gravità attraverso l'inquadramento degli indicatori prescelti descritti in tre classi a gravità crescente (da 1 a 3). Il S.A.S.S. segue un algoritmo logico di indagine che prende in considerazione, in modo sistematico, il contesto socio-ambientale e relazionale del soggetto al fine di ottenere una descrizione di base utile per la comprensione dei bisogni e la programmazione degli interventi.
- Quali sono le sue funzioni
- 1) Esegue una valutazione standardizzata degli aspetti sociali per aree. Essa comprende le dimensioni ritenute principali e che permette una visione del paziente sufficientemente ampia e dettagliata.;
  - 2) Calcola un punteggio di gravità per area, lo strumento offre, quindi, un punteggio complessivo che costituisce una misura significativa della condizione del soggetto nelle varie aree;
  - 3) Rappresenta graficamente la situazione della persona. Mediante alcuni grafici, ad alto impatto visivo, è possibile avere un'immediata percezione della gravità del paziente;
  - 4) Confronta la situazione con quella della popolazione residente nel sistema. Ciò consente di avere un riferimento con la popolazione più vicina al singolo paziente;
  - 5) Esegue confronti di serie storiche l'accertamento degli esiti nel tempo. Ciò è necessario sia per motivi clinici sia perché mediante l'elaborazione di questi è possibile fare valutazione da un punto di vista amministrativo e manageriale. Lo strumento permette di rilevare nel tempo, con i tempi indicati, gli indicatori che più si considerano sensibili per misurare l'outcome.

Cosa serve E' uno strumento per il rilevamento delle principali caratteristiche e

fattori socioambientali del paziente tossicodipendente. Il sistema permette di ottenere un profilo sintetico e di facile comprensione della situazione del soggetto, mediante una schematizzazione del contesto ambientale, del gruppo sociale di riferimento, delle risorse individuali del soggetto stesso e delle relazioni in atto.

Cosa consente di osservare      Consente tre livelli di osservazione:

- 1) analisi descrittiva generale dei tre ambiti (individuale, relazionale, ambientale) con una descrizione analitica dello stato socio-ambientale del soggetto con un'indagine sulle sue risorse individuali (performance psico-fisica, culturale, professionale e abilità specifiche), sulle relazioni e sull'ambiente di vita del soggetto;
- 2) quantificazione del grado di compromissione dei tre ambiti di indagine (individuale, relazionale, ambientale) mediante un sistema di scoring;
- 3) analisi ed elencazione delle risorse esistenti e attivabili (sia individuali che ambientali) al fine di fornire una stima delle potenzialità d'intervento.

Come si presenta      Il S.A.S.S. offre un feedback immediato della situazione sociale del paziente in quanto tramite tabelle e grafici, ad alto impatto visivo, è possibile avere un'immediata percezione della gravità del paziente. Il S.A.S.S. è composto di 11 tabelle che indagano i principali fattori sociali:

- 1) Situazione familiare e tipologia delle relazioni
- 2) Rete sociale e tipologia delle relazioni
- 3) Abitazione
- 4) Tipologia del territorio
- 5) Lavoro (o scuola) (ambiente e tipo)
- 6) Reddito fruibile
- 7) Attività sociali
- 8) Interessi odierni espressi
- 9) Rapporti con la religione
- 10) Situazione giudiziaria
- 11) Rete di fornitori di assistenza e tipologia delle relazioni
- 12) Risorse individuali

Cosa fornisce il sistema      a) descrizione per singola area dello stato di gravità;  
b) tabella riassuntiva con il grado di problematicità delle singole aree;  
c) tabelle riassuntive del giudizio del paziente sul suo grado di

problematicità e confronto con quello dell'operatore;

d) grafici finali che rappresentano il punteggio di gravità per tutte le aree (items problematici, confronto giudizio operatore-paziente, nucleo familiare, rete sociale);

e) grafici che rappresentano il trend delle serie storiche del singolo soggetto

Come è stato costruito il S.A.S.S. Per la scelta degli indicatori delle singole aree si è proceduto mediante la tecnica del Nominal Group Technique, tecnica atta alla gestione di riunioni organizzate per produrre stime e previsioni su problemi che non possono essere trattati con tecniche quantitative o per prendere decisioni su problemi non sufficientemente noti o, comunque, non controllabili con processi decisionali rigidi. La riunione gestita con la tecnica NGT vede la partecipazione di un gruppo ristretto di esperti giudici (da 7 a 12), chiamati ad interagire fra di loro attraverso un processo diretto e strutturato. Per processo diretto e strutturato di comunicazione si intende un confronto fra esperti che si sviluppa mettendo tutti i giudici coinvolti attorno ad un tavolo, non lasciando, però, la comunicazione libera, bensì strutturandola lungo un percorso ben definito.

## Aree sociali di indagine

1	Situazione familiare e tipologia delle relazioni
2	Rete sociale e tipologia delle relazioni
3	Abitazione
4	Tipologia del territorio
5	Lavoro (o scuola) (ambiente e tipo)
6	Reddito fruibile
7A	Attività sociali
7B	Interessi odierni espressi
8	Rapporti con la religione
9	Situazione giudiziaria
10	Rete di fornitori di assistenza e tipologia delle relazioni
11	Risorse individuali