

Unità Operativa Riduzione del Danno

L'Unità Operativa Riduzione del Danno si rivolge prevalentemente a consumatori di sostanze stupefacenti per via iniettiva. Non c'è limite di età, condizione sociale, cittadinanza. Particolare attenzione è rivolta, inoltre, alla cittadinanza del Comune di Venezia, che spesso condivide le problematiche legate al fenomeno della tossicodipendenza.

L'Unità Operativa prevede una Unità di Strada composta da operatori professionisti formati per svolgere questo tipo di intervento, seppur con modalità informali.

L'Unità di Strada lavora in territori diversi: in Terraferma (Mestre e Marghera) gli operatori sono dotati di un autocaravan con il quale raggiungono delle zone in orari prestabiliti; a Venezia Centro Storico gli operatori girano a piedi, dotati di riconoscibili zaini arancioni, anche loro in zone e orari predeterminati.

L'offerta è assolutamente anonima e gratuita con l'impegno di creare delle situazioni in cui sia sempre presente discrezione e assenza di giudizio.

Per poter offrire un miglior servizio alle persone che si rivolgono alla nostra Unità di Strada l'Unità Operativa mantiene dei contatti costanti con gli altri servizi del territorio che lavorano con le problematiche legate all'uso di sostanze stupefacenti.

" Accoglienza, Ascolto e Informazione "

In cosa consiste

- ❖ *Offerta di un piccolo ristoro: bevande calde, dissetanti, piccoli snack....;*
- ❖ *Offerta di un operatore disponibile ad ascoltare e a sostenere le persone fornendo anche le prime necessarie informazioni in relazione ai loro bisogni (ad es. su aspetti socio-sanitari, legali..);*

Cosa viene garantito

- ❖ *Presenza di almeno due operatori;*
- ❖ *Materiale informativo aggiornato.*

"Prevenzione sanitaria"

In cosa consiste

- ✓ *Ritiro di siringhe non più sterili;*
- ✓ *Consegna di materiale sanitario sterile di prevenzione dei danni legati all'uso di sostanze per via iniettiva. (siringhe;acqua distillata,salviette disinfettanti....*
- ✓ *Offerta di informazioni sanitarie sui danni provocati dall'uso di sostanze e su come ridurre i rischi collegati;*
- ✓ *Offerta di materiale per piccole medicazioni presso l'autocaravan in Terraferma;*

Cosa viene garantito

- ✓ *Presenza costante di almeno due operatori esperti e appositamente formati;*
- ✓ *Utilizzo di materiale sanitario appropriato.*

"Invio e Accompagnamento verso altri servizi"

In cosa consiste

- ☐ *Offerta di informazioni aggiornate sui servizi socio assistenziali e sanitari, riguardanti i bisogni legati alla situazione di tossicodipendenza, presenti nel territorio comunale e limitrofo;*
- ☐ *Possibilità, in Terraferma, di chiamare i servizi interessati direttamente dall'autocaravan;*
- ☐ *Disponibilità di un operatore ad accompagnare la persona interessata al servizio individuato;*

Cosa viene garantito

- ☐ *Possibilità di "accompagnare" la domanda della persona al servizio interessato;*
- ☐ *Disponibilità a collaborare con altri servizi per rispondere nel miglior modo possibile ai bisogni della persona.*

" Consulenza Legale"

In cosa consiste

- ✧ *Informazioni su questione legali in relazione con la condizione di tossicodipendenza offerte direttamente dagli operatori dell'Unità di Strada;*
- ✧ *Possibilità di fissare un appuntamento, tramite gli operatori dell'Unità di Strada, con un avvocato per approfondire la consulenza legale;*
- ✧ *Accompagnamento da parte di un operatore dell'Unità di Strada all'appuntamento;*
- ✧ *Sostegno per orientarsi a seguire le indicazioni legali.*

Cosa viene garantito

- ✧ *Disponibilità dell'operatore ad accogliere la domanda espressa dalla persona;*
- ✧ *Tempi di attesa, per l'appuntamento con l'avvocato, variabili da un giorno a una settimana*

"Lavoro di comunità e mediazione dei conflitti"

In cosa consiste

- *Presenza costante degli operatori di strada, sia a Mestre Terraferma che a Venezia Centro Storico nei luoghi utilizzati dalle persone tossicodipendenti per rilevare eventuali situazioni di potenziale conflitto sociale;*
- *Disponibilità a ricevere segnalazioni e, successivamente, a attuare interventi di mediazione dei conflitti tra persone tossicodipendenti e comunità locale;*
- *Periodici contatti con cittadini, commercianti e quant'altri condividono spazi della città con il fenomeno tossicodipendenza;*

Cosa viene garantito

- *Un incontro specifico sulla problematica riscontrata con gli operatori del servizio entro una settimana dalla richiesta.*

Come si accede ai servizi offerti

- **Accesso diretto**, recandosi all'Unità di Strada (autocaravan in Terraferma e operatori in strada a Venezia, posizionati e in movimento nei luoghi e orari sottoindicati):

Mestre

Lunedì, mercoledì e sabato dalle 930 alle 1130 Zona Coin dalle 1130 alle 1230 via Calabria

Martedì dalle 15 alle 16 zona coin dalle 16 alle 18 via da Verrazzano

Giovedì dalle 15 alle 17 via Ulloa Marghera

Tel 041 926243 cellulare 348 1521787

Venezia

Mercoledì dalle 11 alle 14 zona Zattere

Martedì dalle 1630 alle 2030 in giro per la città (orario estivo) ; 12-16 il restante periodo dell'anno

Sabato dalle 930 alle 12 in zona Zattere

Tel 041 926243 cellulare 3334783899

- **Modalità di accesso indiretto** tramite telefono di rete fissa o telefono cellulare (vedi numeri sopra indicati), entrambi con segreteria telefonica attiva 24 ore su 24, con garanzia di essere richiamati entro 48 ore.

Dove e come trovarci

U. O. Riduzione del Danno

Via Don Orione 1- 30175 Marghera Ve

Telefono e fax: 041927885

riduzione.danno@comune.venezia.it

Unità di Strada

Telefono e fax: 041926243
Cellulare Venezia 3334783899
Cellulare Mestre 348 1521787
uds.comve@tin.it