



PMS WEB: GESTIONE CENTRALIZZATA DEI PROGETTI DEL FONDO DALLA PRESENTAZIONE, ALLA APPROVAZIONE, AL CONTROLLO DEI COSTI A REGIME

Giovanni Serpelloni ¹⁾, Massimo Margiotta ²⁾

1. Dipartimento delle Dipendenze – Azienda ULSS 20 Verona

2. Progetto ANCOS del Ministero della Salute e Coordinamento delle Regioni

PREMESSE

Oggi, grazie alla rete Internet e alle infinite opportunità che essa ci offre, possiamo pensare alla gestione centralizzata di tutti i progetti del fondo utilizzando un moderno sistema basato su un potente data base relazionale che abbia anche funzionalità di essere pubblicato su web.

Il data base stesso può essere allocato all'interno di un sito internet in un computer collegato alla rete che faccia da Web-server e raccolga, a mezzo di appositi moduli, tutti i dati relativi ai progetti regionali in un unico archivio centralizzato.

Questo archivio centralizzato potrebbe essere consultato in remoto sia dalle Unità operative che dai managers regionali per effettuare in modo pressoché automatico o semi-automatico il recepimento delle proposte di progetto, la loro selezione ed approvazione, il loro controllo economico/finanziario.

L'archivio centralizzato stesso può essere dotato dei più elevati standard di sicurezza dei dati ed accesso attraverso privilegi differenziati a seconda del livello di password inserita.

La visualizzazione dei dati aggiornati in tempo reale, quindi, può avvenire senza confini da ogni parte del mondo attraverso una connessione internet e un browser web.

VANTAGGI DI UN SISTEMA DI PROJECT ACCOUNTING CHE UTILIZZI LA RETE INTERNET

I vantaggi di un sistema centralizzato come si prospetta essere PMS.WEB sono facilmente intuibili.

Informazione in tempo reale da qualunque località:

Le informazioni riguardanti tutti i progetti sono disponibili e fruibili in tempo reale a tutti gli “attori” del processo, dalla creazione, alla approvazione, alla esecuzione e infine alla rendicontazione: l’accesso alle stesse può avvenire da ogni località.

Tutti gli interessati che siano abilitati all’accesso possono disporre dei dati necessari non appena questi ultimi vengano resi disponibili (ossia trasferiti) al sistema, in modo univoco, inequivocabile e sicuro.

Riduzione drastica delle tempistiche di approvazione e avvio dei progetti:

La disponibilità a livello centralizzato di tutte le proposte di progetto per una annualità specifica, ne permette la immediata ed automatica quantificazione, con il raffronto rapido dei progetti e l’assegnazione di gradi di priorità nella approvazione.

Il sistema stesso può prevedere una serie di appositi “filtri” che classifichino già in via automatica le proposte di progetto.

Ogni Unità Operativa potrà quindi consultare in remoto una apposita sezione del sistema che riporti lo stato di approvazione del progetto o dei progetti proposti.

Riduzione dei costi:

Riduzione dei tempi significa anche riduzione dei relativi costi e dei rischi per la perdita di dati cartacei.

Non esistono più “barriere” organizzative e burocratiche per aver accesso alle informazioni dei progetti. Tutti sanno dove e quando trovare le risposte alle proprie domande riferite al project-accounting.

Controllo dei costi di progetto a “stato di avanzamento”:

Un progetto “a regime” può essere controllato nello stato di avanzamento della sua gestione amministrativa e negli obiettivi di output/outcome.

Alla conclusione dello stesso o a fine esercizio si può generare un rendiconto automatico dello stesso.

Il rendiconto può essere stampato dalla Unità Operativa o direttamente dai managers regionali.

Una banca dati unica, preziosa e centralizzata

Il sistema, utilizzato da tutte le Unità Operative Regionali, può diventare, nel tempo, una banca dati non solo della storia dei progetti, ma anche un prezioso archivio che potrebbe divenire utile per:

- 1) creare un interessante **sistema autoreferenziale**, che fornisca dati riguardo alla efficienza/efficacia media regionale per area di intervento di progetto
- 2) creare una banca dati centralizzata dei fornitori “certificati” o “accreditati” a livello regionale, che garantisca a tutte le U.O. **trattamenti economici paritetici e maggiore potere contrattuale**
- 3) creare **sinergie nella ricerca e nello sviluppo** di nuovi progetti con le altre Unità Operative che si sono occupate o si occupano di attuare progetti analoghi o affini, garantendo uniformità, continuità, e visione “aperta” delle problematiche affrontate.

SINTESI ASPETTI TECNICI DA IMPLEMENTARE PER PMS WEB

Il sistema PMS.WEB, così come è stato concepito, è stato progettato e realizzato su FileMaker Pro.

Questo data-base dispone già al suo interno di un motore Web-server integrato, che ne permette la pubblicazione Web e la gestione di portali.

Le soluzioni realizzate con questo motore data-base sono estremamente scalabili ed hanno alcune importanti caratteristiche dei Web-server, quali per esempio SSL (Secure Socket Layer, un sistema per l'autenticazione dei visitatori del sito web attraverso appositi certificati che rispondono a specifici standard).

Le funzionalità avanzate del data-base permettono l'adozione dei linguaggi più comuni e avanzati per internet, come CDML, XML, Java Classes Libraries e Javascript.

I supporti XML e JDBC permettono acquisizione ed esportazione di dati in modo diverso da diverse fonti di dati esterne. In particolare XML permette esportazione di dati e fogli di stile allegati.

Il software File Maker Web Server è multiplatforma, ovvero può essere installato in sistemi operativi Windows, Windows NT, 2000, XP, MacOS, MacOS X, Linux.

Il data base potrebbe risiedere in un server connesso al sito Internet "Dronet.org" già esistente, costantemente collegato alla rete (vedi schema di seguito).

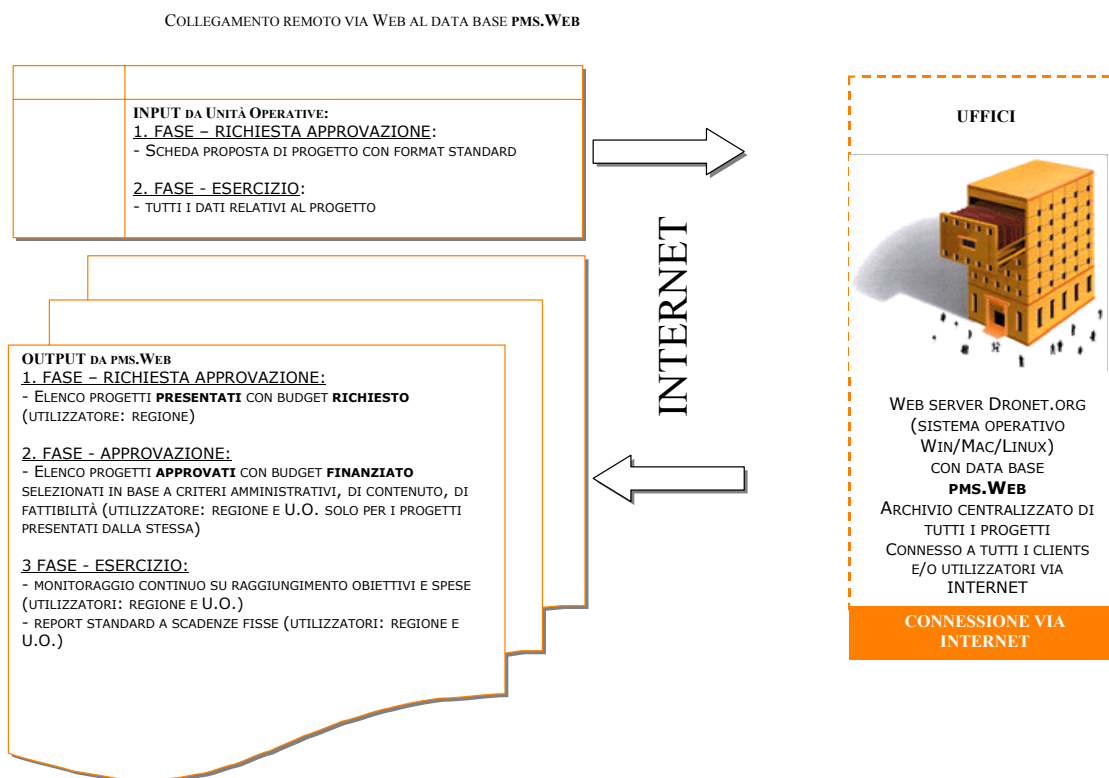
Ogni utilizzatore, sia a livello di unità operativa che a livello di management, potrebbe connettersi al data-base a mezzo di un browser internet ed una connessione come utente autenticato e livelli di password di accesso differenziati.

SINTESI ASPETTI ORGANIZZATIVI DA IMPLEMENTARE PER PMS.WEB

Creando apposite procedure standard e utilizzando mezzi già a nostra disposizione potremmo realizzare in modo concreto il sistema **pms.Web** in tempi brevissimi, in quanto la gestione dei progetti e le procedure retrostanti sono già state formalizzate e testate nel manuale del Total Quality Management.

Tuttavia, dal punto di vista organizzativo, occorrerà definire:

- un piano dei conti standard comune a tutte le unità operative in modo da avere uniformità di classificazione delle varie voci di spesa inserite nei progetti;
- un archivio centralizzato delle voci di spesa analitiche standardizzato in modo da aiutare gli operatori a classificare correttamente le voci stesse (items);
- report con formati standard in base alle elaborazioni fornite dal sistema centralizzato.

Fig. 1: Schema di PMS WEB

Il sistema **pms.Web** è stato già in parte realizzato in via sperimentale, e necessita delle opportune messe a punto e dei relativi test per poter essere implementato.

Le figure che seguono mostrano le maschere di inserimento dei dati di progetto in base ai “format” standard predisposti in osservanza dei principi di project accounting nel contesto del Total Quality Management.

Inserimento Dati generali della anagrafica di progetto

In questa sezione si genera l'anagrafica del progetto. Ogni sert che accede al sito Pms.Web può vedere e modificare i propri dati, ma non può consultare i progetti inseriti dagli altri sert (a meno di essere l'amministratore del sistema).

Modulo - progetti.fp5 - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo: http://10.0.0.196/FMRRes/FMP157-db=Progetti.FP5&-layID=1&-token=25&-max=1&-format=formvncss.htm&-mode=browse&-findall

Modulo: progetti.fp5

Record: 1 Totale record: 3 Succ. ▶

PmsWeb - proposte di progetto					
0. DATI GENERALI					
Ricerca	Obiettivi specifici	Tempificazione e	Bibliografia e diffusione	Richiesta finanziamento	
Nuovo Record	Premesse e finalità	Target	Valutazione e gantt	Collaborazioni	Elenco prodotti
Modifica record	Obiettivi	Territorio e	Metodologia	Risorse	Conclusioni
Elimina record					
Mostra tutti					
Ordina					

sigla progetto: moq Tipo progetto: sovra ULSS data proposta: 15-07-2002

titolo: PROGETTO MCQ prova

aree di intervento

☐ Prevenz. comportamenti a rischio ☐ Trattamento tossic. con gravi disturbi psichici

☐ Prevenz. della droga nella scuola ☐ Prevenzione secondaria patologie correlate

☐ Prevenz. della droga nel lavoro ☐ Prevenzione delle ricadute

☐ Presa in carico dei figli minorenni ☐ Riorganizzazione

☐ Reinserimento lavorativo altro:

ente preponente: REGIONE VENETO nnn

ente: REGIONE VENETO

referente tecnico: G.SERPELLONI

referente gestionale:

Per inserire 1 nuovo item, passare in MODIFICA RECORD (facendo click sul relativo pulsante in alto a sinistra), poi fare click sulla prima riga disponibile sul portale, infine fare click sul comando INVIA in alto a sinistra. Ripetere per ogni riga aggiuntiva. Per spostarsi in fondo al portale scorrere con le frecce a destra dello stesso

Operazione completata

Premesse e finalità generali (problem setting)

Si inseriscono, attraverso steps guidati in successione cronologica, i dati relativi alle finalità generali del progetto.

Modulo - progetti.fp5 - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo: http://10.0.0.196/FMRes/FMP157-db=progetti.fp5&-layid=28-format=formwcss.htm&-max=18-token,0=258-token,1=28-mode=browse&-top=and&-find

Modulo: progetti.fp5 Home Guida

Record: 1 Totale record: 3 Succ. ▶

1. PREMESSA E FINALITA' GENERALI				
Dati	Obiettivi specifici	Tempificazione e	Bibliografia e diffusione	Richiesta finanziamento
Premesse e finalità	Target	Valutazione e gantt	Collaborazioni	Elenco prodotti
Obiettivi	Territorio e	Metodologia	Risorse	Conclusioni

premesse e finalità generali (max 30)

prova

definizione del problema a cui si vuole dare una risposta - problem setting (max 30)

Operazione completata Internet

Obiettivi generali

In questa videata si indicano in via discorsiva gli obiettivi generali e i criteri di qualità attesa del progetto.

Modulo - progetti.fp5 - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo: http://10.0.0.196/FMRes/FMPJS7-db=progetti.fp5&-layid=38-format=formvvcss.htm&-max=18-token.0=258-token.1=38-mode=browse&-lop=and&-find

Modulo: progetti.fp5 Home Guida

Record: 1 Totale record: 3 Succ. ▶

2. OBIETTIVI GENERALI

PmsWeb - proposte di progetto

Dati	Obiettivi specifici	Tempificazione e	Bibliografia e diffusione	Richiesta finanziamento
Premesse e finalità	Target	Valutazione e gantt	Collaborazioni	Elenco prodotti
Obiettivi	Territorio e	Metodologia	Risorse	Conclusioni

obiettivi generali (max:20)

Per inserire 1 nuovo item, passare in MODIFICA RECORD (facendo click sul relativo pulsante in alto a sinistra), poi fare click sulla prima riga disponibile sul portale, infine fare click sul comando INVIA in alto a sinistra. Ripetere per ogni riga aggiuntiva. Per spostarsi in fondo al portale scorrere con le frecce a destra dello stesso

Criteri di qualità attesa degli obiettivi generali

Operazione completata

Obiettivi specifici

La presente videata permette l'inserimento di più obiettivi specifici in un portale collegato al nuovo progetto.

Modulo - progetti.fp5 - Microsoft Internet Explorer

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti 2

Indietro Avanti Termina Aggiorna Pagina iniziale Cerca Preferiti Cronologia Posta Stampa Modifica Discussione

Indirizzo <http://10.0.0.196/FMRes/FMPJ57-db=progetti.fp5&layid=48&format=formvwc&max=1&token.0=25&token.1=4&mode=browse&lop=and&find>

Modulo progetti.fp5 Home Guida

Record 1 Totale record: 3 Succ. ▶

3. OBIETTIVI SPECIFICI

PmsWeb - proposte di progetto

Dati	Obiettivi specifici	Tempificazione e	Bibliografia e diffusione	Richiesta finanziamento
Premessa e finalità	Target	Valutazione e gant	Collaborazioni	Elenco prodotti
Obiettivi	Territorio e	Metodologia	Risorse	Conclusioni

Per inserire 1 nuovo item, passare in MODIFICA RECORD (facendo click sul relativo pulsante in alto a sinistra), poi fare click sulla prima riga disponibile sul portale, infine fare click sul comando INVIA in alto a sinistra. Ripetere per ogni riga aggiuntiva. Per spostarsi in fondo al portale scorrere con le frecce a destra dello stesso

NOTA BENE: PER AGGIUNGERE UN INDICATORE O UN CRITERIO DI QUALITA' PER SINGOLO OBIETTIVO, FARE CLICK SUL PULSANTE "GO" NEL PORTALE DEGLI OBIETTIVI E INSERIRLI NELLA RELATIVA FINESTRA.

Nr	Obiettivo specifico	Data inizio	Data fine
Go 1	obiettivo specifico 1	1/01/02	31/12/02

[PRECEDENTE](#) | [SUCCESSIVO](#)

Operazione completata

Internet

Target (destinatari)

La presente videata permette l'inserimento di target principali e secondari collegati al progetto, con relativa tipologia e/o caratteristiche e/o numerosità attesa.

The screenshot shows a web browser window titled 'Modulo - progetti.fp5 - Microsoft Internet Explorer'. The address bar shows a URL starting with 'http://10.0.0.196/FMRes/FMPJ57-db=progetti.fp5&layid=58-format=formvwc&max=1&token.0=258-token.1=58-mode=browse&lop=and&find'. The page header includes 'Modulo progetti.fp5' and navigation links 'Home' and 'Guida'. Below the header, there's a section for 'Record' (1) and 'Totale record: 3'. The main content area is titled 'PmsWeb - proposte di progetto' and contains a table with various project-related links. Below this table, there's a section for 'A) PRINCIPALI (tipologia, caratteristiche)' and 'B) SECONDARI (tipologia, caratteristiche)', each with a column for 'Numerosità attesa'. The page also includes a 'PRECEDENTE' and 'SUCCESSIVO' navigation bar at the bottom.

Territorio e ambienti

La presente videata permette l'inserimento di un testo libero per identificare il territorio servito e relative caratteristiche dello stesso, nonché degli ambienti specifici di intervento in un portale.

Modulo - progetti.fp5 - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo: <http://10.0.0.196/FMRes/FMPJ57-db=progetti.fp5&-layid=68-format=formvwc&-max=1&-token.0=25&-token.1=68-mode=browse&-lop=and&-find>

Modulo: **progetti.fp5** Home Guida

Record: 1 Totale record: 3 Succ. ▶

5. TERRITORIO E CARATTERISTICHE

PmsWeb - proposte di progetto

Dati	Obiettivi specifici	Tempificazione e	Bibliografia e diffusione	Richiesta finanziamento
Premesse e finalità	Target	Valutazione e gantt	Collaborazioni	Elenco prodotti
Obiettivi	Territorio e	Metodologia	Risorse	Conclusioni

territorio servito e caratteristiche (ulss, distretto, etc.) (max 20 righe)

6. AMBIENTI SPECIFICI DI INTERVENTO

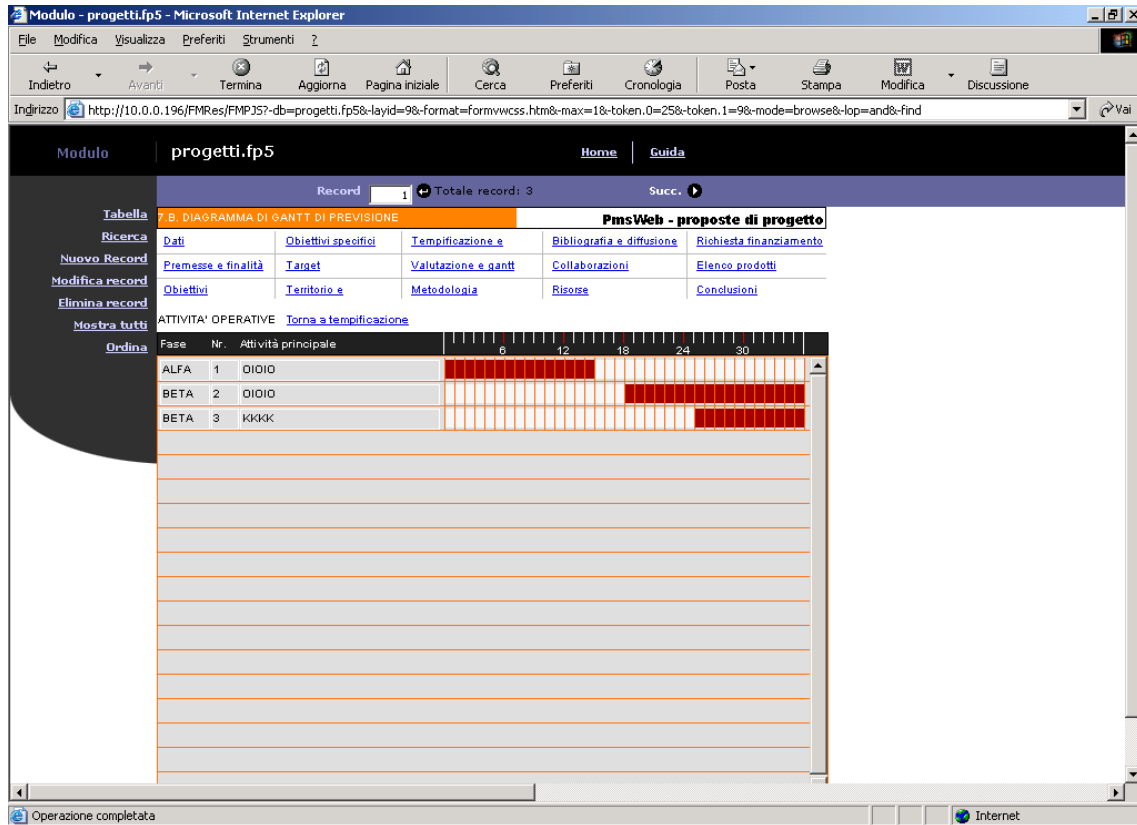
Per inserire 1 nuovo item, passare in MODIFICA RECORD (facendo click sul relativo pulsante in alto a sinistra), poi fare click sulla prima riga disponibile sul portale, infine fare click sul comando INVIA in alto a sinistra. Ripetere per ogni riga aggiuntiva. Per spostarsi in fondo al portale scorrere con le frecce a destra dello stesso

Nr	Tipologie di ambienti	Note descrittive specifiche

Operazione completata

Diagramma di Gantt

Rappresentazione diagramma di Gantt.



Bibliografia e modalità diffusione risultati

La presente sezione permette l'inserimento di un testo libero per la Bibliografia riferita al progetto e l'identificazione di una o più modalità di diffusione dei risultati all'interno

Modulo - progetti.fp5 - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo: http://10.0.0.196/FMRes/FMPJ57-db=progetti.fp5&-layid=138&-format=formvwc&-max=18&-token.0=258&-token.1=138&-mode=browse&-lop=and&-find

Modulo: progetti.fp5 Home Guida

Record: 1 Totale record: 3 Succ. ▶

10. BIBLIOGRAFIA

PmsWeb - proposte di progetto

Dati	Obiettivi specifici	Templificazione e	Bibliografia e diffusione	Richiesta finanziamento
Premesse e finalità	Target	Valutazione e gantt	Collaborazioni	Elenco prodotti
Obiettivi	Territorio e	Metodologia	Risorse	Conclusioni

Bibliografia (max 20 voci)

11. MODALITA' E DIMENSIONE DIFFUSIONE DEI RISULTATI

modalità diffusione	dimensione della diffusione
<input type="checkbox"/> diffusione dei rapporti	<input type="checkbox"/> locali (ULSS)
<input type="checkbox"/> pubblicazioni specifiche (articoli, monografie)	<input type="checkbox"/> regionali
<input checked="" type="checkbox"/> cd-rom	<input checked="" type="checkbox"/> nazionali
<input checked="" type="checkbox"/> sito web	<input type="checkbox"/> Unione Europea
<input type="checkbox"/> work shop	<input type="checkbox"/> Internazionale
<input type="checkbox"/> conferenze stampa	

Operazione completata

Collaborazione scientifica ed operative

La presente sezione permette l'inserimento dei collaboratori, e relativi compiti, in una tabella collegata al progetto.

Modulo - progetti.fp5 - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo: http://10.0.0.196/FMRes/FMPJ57-db=progetti.fp5&layid=148-format=formvwc&max=1&token.0=258&token.1=148-mode=browse&top=and&find

Modulo: progetti.fp5

Record: 1 Totale record: 3 Succ.

12. COLLABORAZIONI SCIENTIFICHE ED OPERATIVE

PmsWeb - proposte di progetto

[Dati](#) [Obiettivi specifici](#) [Tempificazione e](#) [Bibliografia e diffusione](#) [Richiesta finanziamento](#)

[Premesse e finalità](#) [Target](#) [Valutazione e gant](#) [Collaborazioni](#) [Elenco prodotti](#)

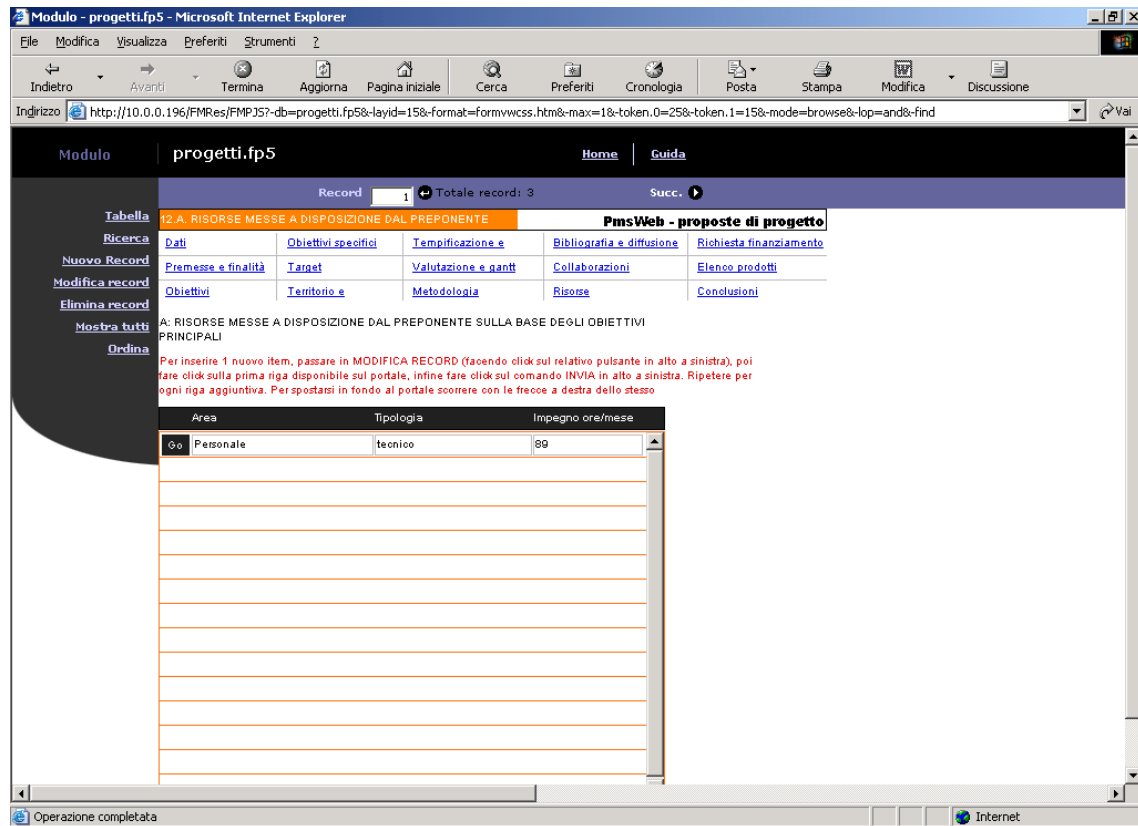
[Obiettivi](#) [Territorio e](#) [Metodologia](#) [Risorse](#) [Conclusioni](#)

COLLABORAZIONI SCIENTIFICHE ED OPERATIVE

Per inserire 1 nuovo item, passare in MODIFICA RECORD (facendo click sul relativo pulsante in alto a sinistra), poi fare click sulla prima riga disponibile sul portale, infine fare click sul comando INVIA in alto a sinistra. Ripetere per ogni riga aggiuntiva. Per spostarsi in fondo al portale scorrere con le frecce a destra dello stesso

Organizzazione	Referente	Titolo	Compiti principali
ROSSI SPA	DR ROSSI	DR	PROJECT MANAGEMENT

Operazione completata



Riparto indicativo del finanziamento richiesto:

La presente sezione permette l'inserimento per le categorie di costo:

- personale,
- attrezzatura,
- materiali
- ed altro

Le principali voci di spesa a preventivo al fine di suddividere il finanziamento richiesto in categorie omogenee

B: RICHIESTE DI FINANZIAMENTO (riparti indicativi)
FINANZIAMENTO NECESSARIO AL PROGETTO

Per inserire 1 nuovo item, passare in MODIFICA (facendo click sul relativo pulsante in alto a sinistra), poi fare click sulla prima riga disponibile sul portale, infine fare click sul comando INVIA in alto a sinistra. Ripetere per ogni riga successiva. Per spostarsi in fondo al portale premere con la freccia a destra dello stesso.

NECESSITA'	COSTI PREVISTI	SUBTOTALE	TOTALE
PERSONALE			
ROSSI	123,00		
VERDI	560,00		
BIANCHI	89,00		
SUBTOTALE PERSONALE		772,00	
ATTREZZATURA			
COMPUTER	1.200,00		
VIDEO	3.200,00		
SUBTOTALE ATTREZZATURA		4.400,00	
MATERIALI			
CARTA	50,00		
SUBTOTALE MATERIALI		50,00	
ALTRO			
TRASFORMATORE	1.500,00		
SUBTOTALE ALTRI COSTI		1.500,00	
TOTALE GENERALE PROGETTO			6.722,00

[PRECEDENTE](#) | [SUCCESSIVO](#)

Elenco prodotti tangibili del progetto

La presente sezione permette l'inserimento in una tabella dei prodotti tangibili scaturenti dalla realizzazione del progetto, e relativa quantità e formato.

Modulo - progetti.fp5 - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo: http://10.0.0.196/FMRes/FMPJ57-db=progetti.fp5&layid=178&format=formvwcss.htm&max=18&token.0=258&token.1=178&mode=browse&lop=and&find

Modulo: progetti.fp5 Home Guida

Record: 1 Totale record: 3 Succ.

13. ELENCO PRODOTTI TANGIBILI DEL PROGETTO PmsWeb - proposte di progetto

[Dati](#) [Obiettivi specifici](#) [Tempificazione e](#) [Bibliografia e diffusione](#) [Richiesta finanziamento](#)
[Premesse e finalità](#) [Target](#) [Valutazione e gantt](#) [Collaborazioni](#) [Elenco prodotti](#)
[Obiettivi](#) [Territorio e](#) [Metodologia](#) [Risorse](#) [Conclusioni](#)

Per inserire 1 nuovo item, passare in MODIFICA RECORD (facendo click sul relativo pulsante in alto a sinistra), poi fare click sulla prima riga disponibile sul portale, infine fare click sul comando INVIA in alto a sinistra. Ripetere per ogni riga aggiuntiva. Per spostarsi in fondo al portale scorrere con le frecce a destra dello stesso

Prodotto	Descrittiva sintetica	Formato	Quantità	Obiettivi soddisfatti
LÖKFLKFLKAKLKLFKLFKAKLK		A4	5.600	KLEKL2KELK&N&MXLEKLKMI

PRECEDENTE | SUCCESSIVO

Operazione completata

Conclusioni ed indicazioni finali

La presente sezione permette l'inserimento di un testo finale libero riguardante il progetto inserito.

