



WWW.DRONET.ORG: RETE INFORMATICA UNIFICATA PER LE DIPENDENZE A BASE INTERNET

Giovanni Serpelloni ¹⁾, Lorenzo Rampazzo ²⁾, Giovanni Nicoletti ³⁾, Roberto Pirastu ⁴⁾, Antonio De Poli ⁵⁾, Ermanno Ancona ⁶⁾, Maximiliano Maroccola ⁷⁾

1. *Dipartimento delle Dipendenze - Azienda ULSS 20 Verona*
2. *Direzione per i Servizi Sociali - Servizio Prevenzione delle Devianze - Regione del Veneto*
3. *Dipartimento di Prevenzione - Ministero della Sanità*
4. *Dipartimento delle Dipendenze - ALS Iglesias*
5. *Assessorato alle Politiche Sociali al Volontariato e non Profit - Regioni Veneto*
6. *Web Division – Dipartimento delle Dipendenze - ULSS 20 Verona*
7. *Progetto Dronet*

Gruppi di consultazione regionali:

Regione Abruzzo: F. Pier Domenico, De Gidio
Regione Lombardia: M. Tosi
Regione Piemonte: M.T. Revolo
Regione Sardegna: I. Carta, G. Seddone, P.P. Pani
Regione Veneto: M. Corti, M. Cester

Gruppo di realizzazione tecnica:

Ermanno Ancona
Massimo Margiotta
Matteo Pinto
Maria Elena Bertani
Maximiliano Maroccola
Nicola Vicentini NW Box
Diego Perini NW Box

HOME PAGE DRONET

L'accesso al portale Dronet avviene tramite una splash page in Flash Macromedia a seguito della quale compare una pagina web che propone come si vede nella figura 2 una cartina geografica dell'Italia, suddivisa in regioni, due menù a tendina attivabili con il passaggio del mouse sulle due scritte *operatori* o *visitatori*, e altri collegamenti diretti a malto, sitemap (mappa del sito), news, info e credit.

Le possibilità che vengono date al navigante sono fondamentalmente due, navigare all'interno del portale nazionale Dronet, attraverso l'accesso *operatori* o *visitatori*, oppure decidere di navigare in uno dei portali regionali appartenenti al Network Nazionale delle Dipendenze, semplicemente posizionandosi sulla regione di proprio interesse (nella cartina d'Italia), e una volta che questa si è illuminata cliccare la stessa.

Fig. 1: Splash page

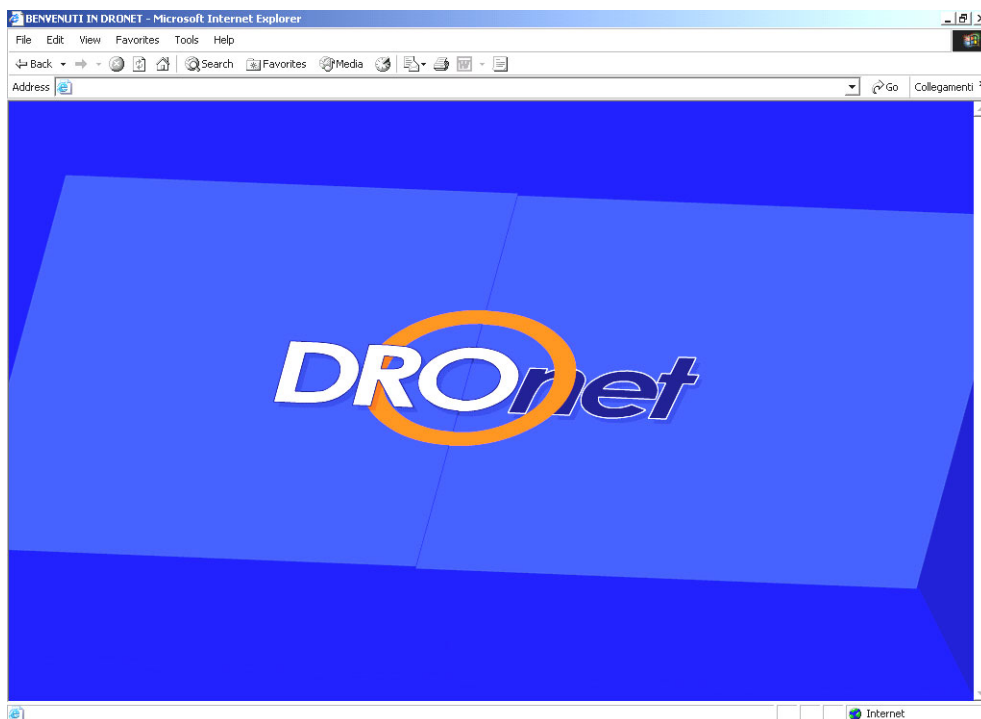


Fig. 2: Home page Dronet



PORTALE NAZIONALE

Volendo navigare all'interno del portale nazionale l'utente potrà proseguire scegliendo tramite un clic se accedere all'area *visitatori* o a quella degli *operatori*, come illustrato nelle fig. 3 e 4.

I contenuti a cui l'utente può accedere non sono molto diversi tra di loro, sia che si acceda dall'area visitatori o da quella operatori, eccezione fatta per alcune aree riservate, in operatori, per le quali il sistema richiede una password di identificazione rilasciata dall'amministratore del portale. All'atto pratico l'utente al momento della navigazione nelle numerose pagine del portale viene aiutato nell'orientarsi dai colori e dalla grafica di fondo, che fanno sì che in ogni momento si possa capire in quale area si sta navigando. Le stesse scelte grafiche sono state individuate sulla base di alcune analisi in merito alle caratteristiche dei target di riferimento.

Il menù a tendina di cui si è accennato sopra offre due possibilità, ognuna delle quali a sua volta permette di accedere a sottomenù.

VISITATORI:

- Giovani
- Famiglia

OPERATORI:

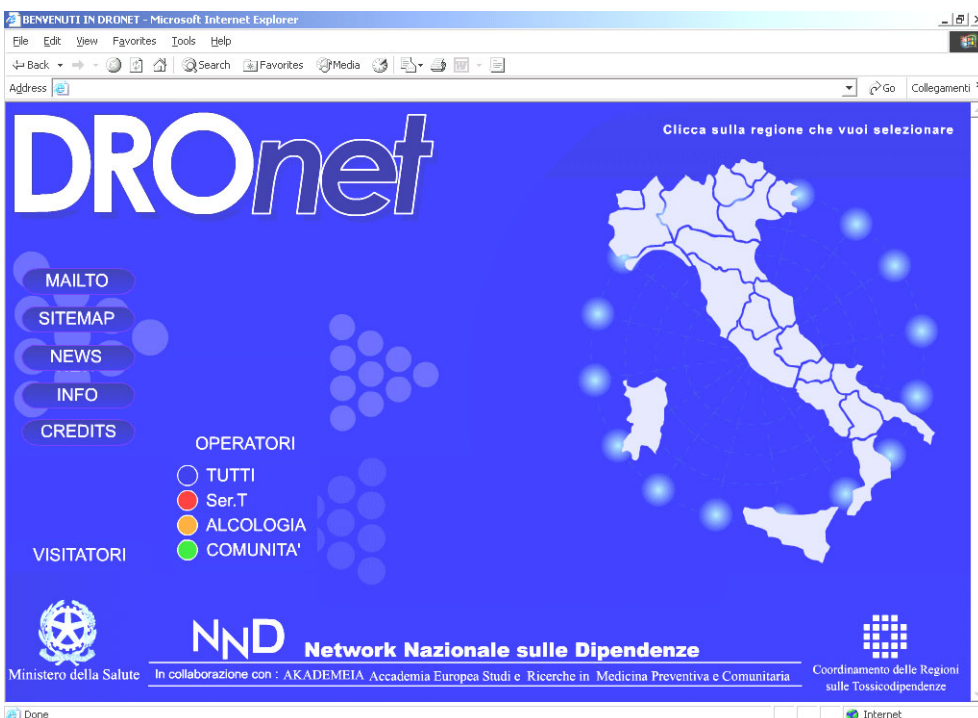
- Tutti (rivolto a qualsiasi persona interessata al problema)
- Ser.T (rivolto agli operatori del servizio tossicodipendenza)
- Comunità (rivolto agli operatori delle Comunità terapeutiche)
- Alcolologia (rivolto agli operatori che si occupano di alcolologia)

In qualsiasi momento durante le fasi di navigazione, l'utente può ritornare alla pagina iniziale tramite il link Home Page, inviare una e-mail al gestore del sistema e rendere visibile la mappa intera del portale, per una chiara lettura delle varie aree e dei relativi contenuti.

Fig. 3: Home page con visualizzazione menù a tendina per Visitatori



Fig. 4: Home page con visualizzazione menù a tendina per Operatori



AREA GIOVANI

La pagina web dedicata al target giovanile presenta le seguenti aree:

- Sostanze
- Glossario
- Indirizzi Utili
- Link selezionati
- Dichiarazione etica
- Giochi

Queste possono essere linkate dal menu riportato nella parte bassa della finestra.

Per quanto riguarda i primi quattro link, il loro contenuto è lo stesso, sia che si acceda dall'area giovani, sia che si acceda dall'area genitori.

Come si può ben vedere dalla schermata riportata in figura, l'approccio grafico ripropone un gusto certamente più informale, più giovanile. Lo stesso colore di fondo delle pagine, arancio, riprende i risultati di una ricerca condotta sulla relazione tra cromie e propensione all'uso di sostanze stupefacenti in età adolescenziale, secondo la quale il colore arancio è il colore preferito dai soggetti maggiormente a rischio.

Fig. 5: Pagina introduttiva all'area Giovani

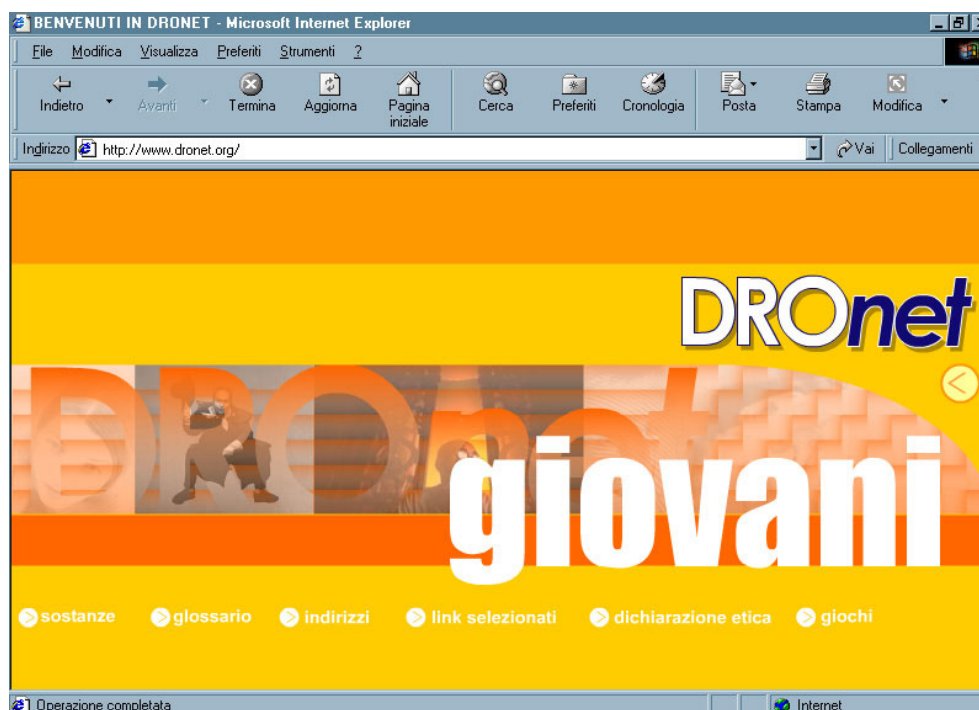


Fig. 6: Pagina delle sostanze presentata dalla mascotte animata Pupa



L'area dedicata alle sostanze si presenta con una mascotte, dal nome "Pupa" (vedi fig.6), che nel presentare la caratteristica e gli effetti delle diverse sostanze mima, in modo esasperato, ma efficace gli effetti finali dell'uso ed abuso delle varie sostanze.

Al fine di innalzare inoltre il grado di interesse per il portale si è pensato di creare un'area giochi, dove l'utente giovane possa avvicinare e comprendere il problema droga anche attraverso l'aspetto ludico.

Lo stesso linguaggio utilizzato nei testi presenti nelle pagine web è volutamente giovanile al fine di instaurare con il potenziale utente la massima intesa.

AREA FAMIGLIA

L'area in oggetto è stata realizzata pensando come target di riferimento sia a genitori, in cerca di risposte al problema dipendenza, sia ad operatori come coloro che svolgono l'attività di educatori.

Anche in questo caso, come per i giovani, i link selezionabili sono:

- Dichiarazione etica
- Glossario
- Indirizzi Utili
- Link selezionati
- Sostanze

Eccezione fatta per l'area giochi, i link che ritroviamo sono gli stessi già visti per l'area giovani, si è voluto comunque dedicare ad ogni possibile utente una sua area di accesso, nonostante il fatto che molte informazioni, temi e contenuti, vengono condivisi con gli altri target interessati (giovani, famiglie, operatori).

Fig. 7: Area Famiglia



AREA OPERATORI

L'area dedicata agli operatori, come già detto precedentemente, presenta un menù con quattro voci:

- Tutti (rivolto a qualsiasi persona interessata al problema)
- Ser.T (rivolto agli operatori del servizio tossicodipendenza)
- Comunità (rivolto agli operatori delle Comunità terapeutiche)
- Alcologia (rivolto agli operatori che si occupano di alcologia)

Anche in questo caso i contenuti sono gli stessi ma gestite con priorità diverse. Si è voluto dedicare per ognuna di queste categorie un accesso diretto con "select" (menù a tendina), già posizionato su argomenti di maggior interesse per la categoria di appartenenza.

Al fine di rendere più facile il riconoscimento del target di riferimento delle pagine web in fase di navigazione, si sono scelti oltre ad un'immagine di fondo diversa anche colori di fondo diversi a seconda del target, ed in particolare:

- ROSSO Operatori Ser.T.
- MARRONE Operatori Alcologia
- VERDE Operatori Comunità

Fig. 8: Pagina introduttiva area operatori Tutti



Mentre per l'area TUTTI si è lasciato il colore di fondo blu. Quindi contenuti uguali, ma accessi di "select" diversi.

Una volta selezionata l'area di propria appartenenza il menù che si presenta è lo stesso:

- | | |
|--------------------|-----------------|
| ▪ Normativa | ▪ Linea guida |
| ▪ Attività | ▪ Glossario |
| ▪ Epidemiologia | ▪ Forum |
| ▪ Delta System | ▪ Progetti |
| ▪ Comunicazione | ▪ Materiali |
| ▪ Master Plan | ▪ Disponibilità |
| ▪ Indirizzi Utili | ▪ Web Mail |
| ▪ Link Selezionati | ▪ Sondaggi |
| ▪ Unità Operative | ▪ Avanzate |
| ▪ Sostanze | ▪ Biblioteca |

Al fine di rendere più agevole il processo di ricerca nel menù, ogni volta che viene posizionato il mouse su un argomento, ne viene data un'anticipazione riassunta in un riquadro al centro.

Ogni volta che si accede ad un'area la pagina viene suddivisa in due parti (frame). Nella parte superiore è sempre presente il menù per una rapida consultazione, mentre nella restante videata viene presentato il contenuto oppure la maschera per effettuare una ricerca più mirata (per argomenti, date, interesse regionale, nazionale, europeo, ecc.).

PAGINA NORMATIVA

La pagina normativa, già dal nome evidenzia il tipo di contenuto in essa inserito, si tratta infatti dell'area contenente tutta la normativa concernente le dipendenze. Al fine di facilitare le operazioni di ricerca della normativa di interesse dell'utente, questo può compilare una maschera in cui si possono specificare tutta una serie di campi, limitando così l'operazione di ricerca all'interno del data base da parte del sistema gestore.

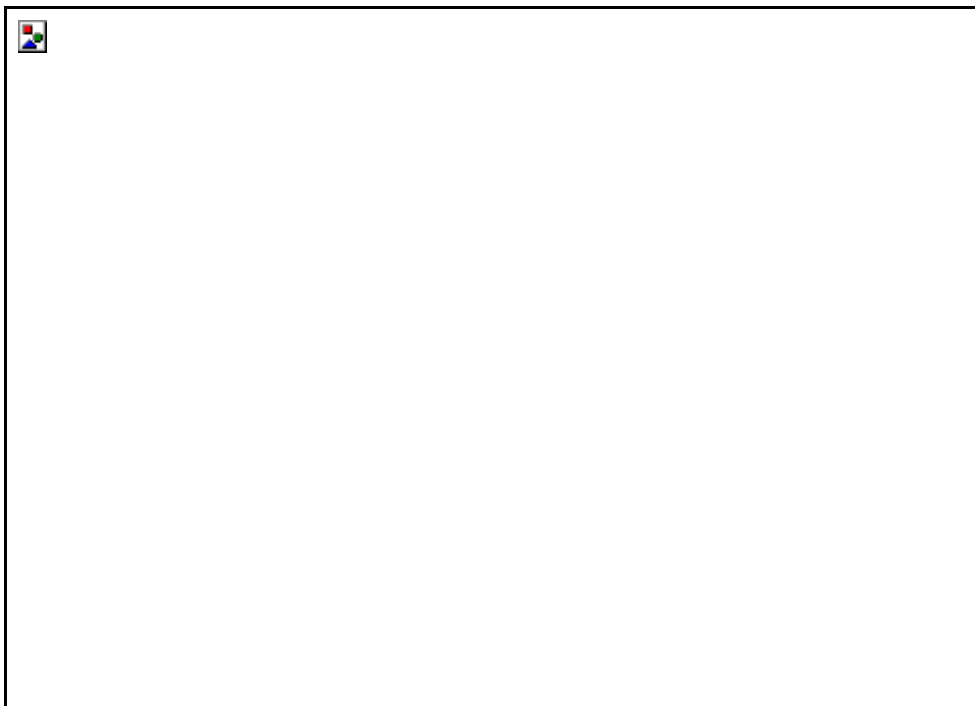
Come prima selezione l'utente può indicare, tramite alcuni tasti di selezione (vedi fig. 10), se si tratta di normativa regionale, nazionale od europee, lo spettro di ricerca può essere ulteriormente ristretto scegliendo l'area di riferimento della normativa, che può essere:

- Ser.T., Algologia
- Comunità
- Prevenzione
- Altro

Fig. 10.a: Pagina Normativa con relativa maschera di selezione



Fig. 10.b: Pagina Normativa con relativa maschera di selezione



Se si conosce lo stato della legge (abrogata, in vigore, sostituita), basta selezionarlo nella finestra "STATO", altrimenti si puoi lasciare "Qualunque".

Si possono inoltre indicare il numero e la data della legge che interessa, nonché il tipo ed anche gli estremi della pubblicazione della legge, ad esempio, su BUR.

Il risultato della ricerca, una volta compilata la maschera, avviene secondo un elenco di dieci gruppi per pagina, selezionato il risultato di proprio interesse vengono fornite le indicazioni sul tipo di provvedimento, sul titolo, sulla data e sul numero di pubblicazione.

Cliccando sull'icona a forma di "occhio" è possibile visualizzare il testo della normativa (vedi fig.11).

PAGINA ATTIVITÀ

La pagina contiene un elenco delle attività degli uffici che si occupano di tossicodipendenza, attività in progress con i gruppi tecnici ed i nuovi atti di indirizzo ed altre attività regionali.

Anche in questo caso la pagina non riproduce immediatamente le attività, ma presenta una maschera nella quale si definisce la regione, oppure la parola chiave contenuta nel titolo o nel testo, inoltre è possibile restringere ulteriormente il campo andando a definire l'area di proprio interesse (Assessorato, Il sistema, Le Politiche e Le DGR).

Una volta definiti i campi e lanciata la ricerca, il risultato di questa viene presentato tramite un elenco di attività di cui si fornisce il titolo, la descrizione, l'area di competenza e in fine il nome del file da scaricare contenente la documentazione in PDF (vedi fig. 13).

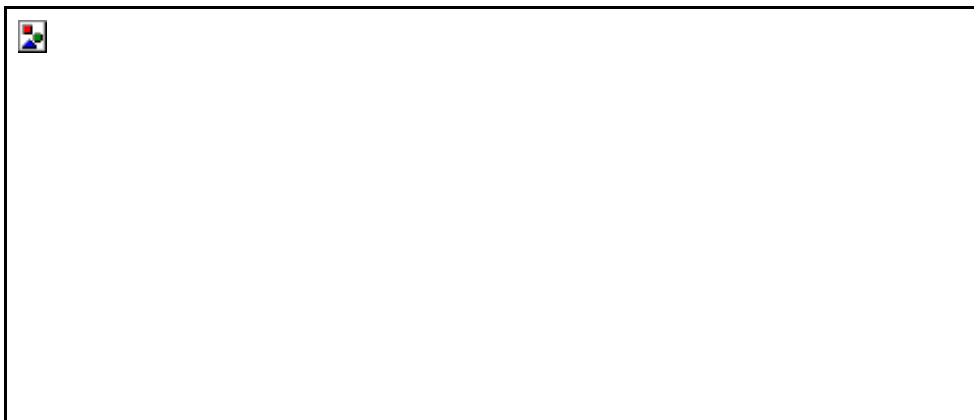
Fig. 11: Visualizzazione risultati ricerca



Fig. 12: Maschera per la ricerca delle attività



Fig. 13: Risultato della ricerca: le attività



AREA EPIDEMIOLOGIA

L'area in oggetto contiene una raccolta di dati socio-demografici inerenti il problema delle dipendenze (da droghe, da alcool) suddivisi per fonte d'area regionale, nazionale, europee ed internazionale. Si possono estrarre dati sul numero di utenti in carico presso i diversi Ser.T, comunità terapeutiche, centri alcolologici, suddivisi per uso prevalente di sostanze, come anche la prevalenza e incidenza di epatiti e hiv; o il numero di operatori effettivi ed equivalenti per unità operativa.

Anche in questo caso, il sistema offre all'utente la possibilità di accedere al data base di sistema tramite una maschera di ricerca. Una volta scelta l'area di proprio interesse (es. regione), sarà visibile l'elenco dei documenti epimedilogici disponibili, per i quali verranno fornite alcune informazioni utili come: titolo, descrizione, fonte, URL della fonte, URL del link e dimensione del file PDF in allegato.

Per visualizzare quanto trovato basterà cliccare sull'icona del file allegato PDF.

Per default la pagina introduttiva mostra immediatamente i risultati a livello nazionale, procedendo poi con i tasti di selezione si procede come sopra descritto all'operazione di ricerca.

Anche in questo caso, per chi volesse condurre una ricerca più ristretta, basterà cliccare nella pagina iniziale dell'area il tasto *cerca*. Si potrà quindi scegliere la categoria e una parola chiave da ricercare nel titolo o nel testo.

Fig. 14: Pagine Epimediologica

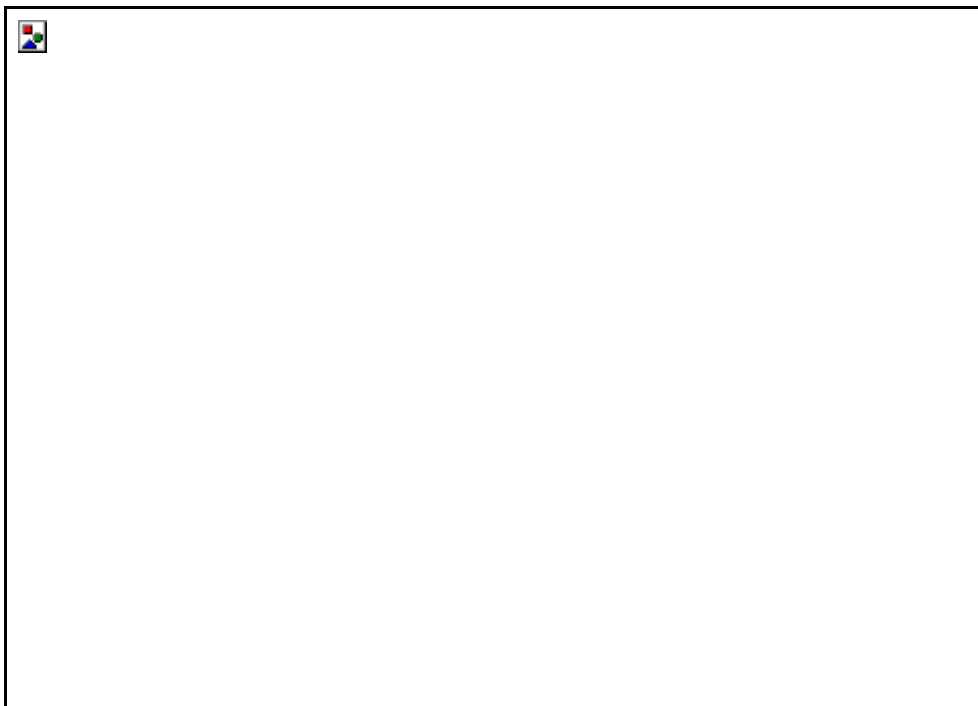
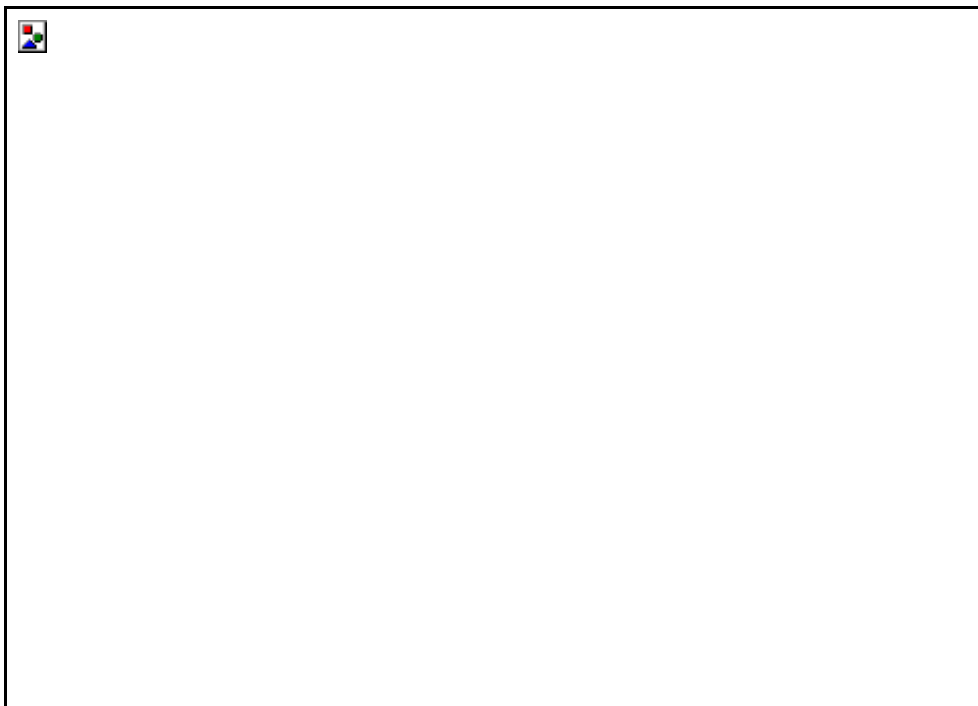


Fig. 15: Delta System



AREA DELTA SYSTEM

Innanzitutto va fatta una premessa, l'accesso a questa area è consentito solo tramite password, il cui rilascio e gestione è affidato esclusivamente al gestore del sistema a soli operatori. Digitata la password l'operatore accede alla pagine di selezione (vedi fig. 15). L'area in oggetto consente di formulare una valutazione sull'attività svolta dall'Unità Operativa XY, tramite il raffronto e calcolo di alcuni parametri individuati grazie all'inserimento da parte dello stesso utente di dati reali inerenti la propria struttura. La rielaborazione dei dati, il cosiddetto "calcolo", fornisce il DELTA SYSTEM, ossia lo scostamento dei risultati conseguiti dalla stessa U.O. rispetto i livelli standard definiti a livello regionale, e nel prossimo futura a livello nazionale.

La "personalità" dei dati formulati in queste pagine web ha fatto ritenere opportuno limitare la visibilità dei soli dati inerenti la propria struttura.

La maschera che si presenta all'apertura della pagina DELTA SYSTEM consente di definire alcuni campi quali il Ser.T di appartenenza, il trimestre di riferimento e l'anno, una volta definiti basta lanciare il comando *calcola* per poter visualizzare i dati del Ser.T XY.

Tramite la stessa pagina l'operatore può inserire i dati, selezionando il tasto "inserimento dati" apparirà una pagina in cui si potrà inserire la password di accesso (vedi fig. 17).

Fig. 16: Visualizzazione dei dati del Ser.T XY



Fig. 17: Pagina di accesso all'area inserimento dati da parte del Ser.T di Oderzo (preso ad esempio)



AREA COMUNICAZIONI

L'area visualizza le notizie e le comunicazioni di interesse per gli operatori, come news europee su bandi di progetto, bollettino EMCDD, attività del gruppo REITOX, Comunicazioni urgenti delle Regioni, notizie dal mondo della ricerca segnalate dal Centro di Documentazione, ecc.

La pagina introduttiva all'area in oggetto offre immediatamente le comunicazioni news nazionali, tuttavia l'utente può scegliere di condurre la ricerca a livello regionale, e in tal caso punto dovrà indicare la regione di interesse, oppure tra *Euronew*, *Internazionale* o *Dronet*. Qualora si volesse ulteriormente restringere la ricerca, è possibile accedere ad una maschera, tramite *cerca*, nella quale si possono indicare una parola chiave, identificata nel titolo, nel testo o in entrambi, e un arco temporale di pubblicazione della notizia.

Le comunicazioni news, per una più facile individuazione del grado di priorità vengono classificate con l'etichetta *news* oppure con l'etichetta *urgente* (vedi fig. 19). Di ogni comunicazione vengono inoltre fornite: data di pubblicazione, titolo, tipo e fonte; inoltre cliccando sulla comunicazione di proprio interesse si apre una nuova finestra di dialogo con un approfondimento sulla comunicazione e la possibilità, dove sussista, di scaricare una allegato.

Fig. 18: Pagina introduttiva all'area comunicazioni



Fig. 19: Elenco delle comunicazione



AREA MASTER PLAN

Visualizza il calendario annuale con le date di scadenza per l'invio dei dati al Ministero e alla Regione; date e schede di presentazione di convegni, congressi, corsi e seminari accreditati dalla Regione. Scadenze dei bandi dei Progetti Regionali, del Ministero Della Sanità e dell'Unione Europea.

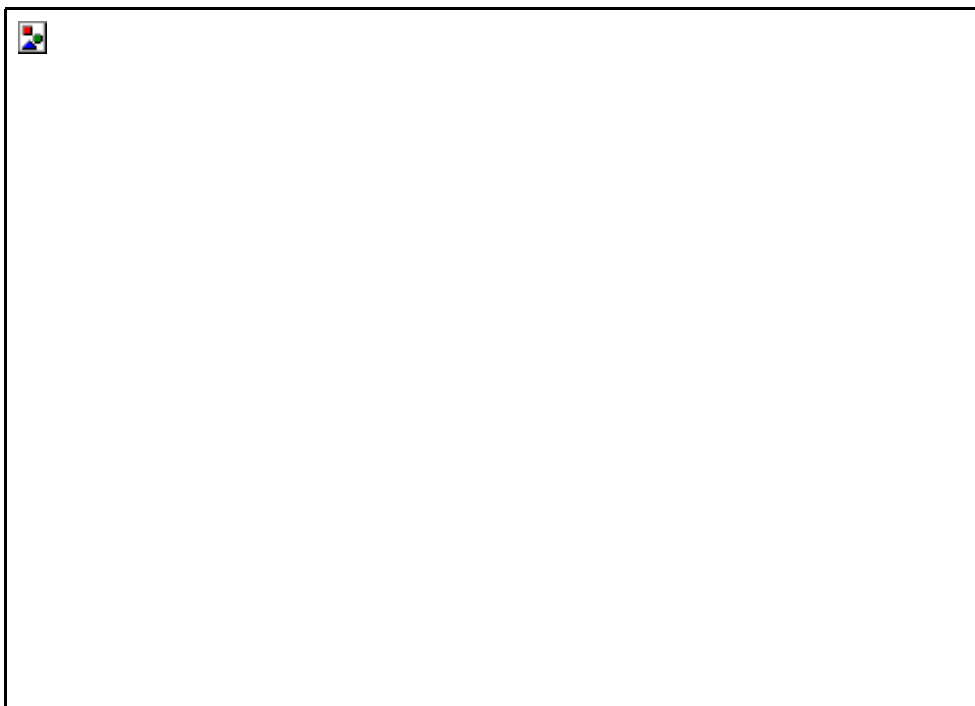
La pagina di apertura del Master Plan riporta tutti le date di interesse nazionale e per tutte le categorie di argomento (formazione, comunità terapeutiche, prevenzione primaria, patologia correlate, alcoldipendenza, tabagismo, scuola/lavoro, carcere, altre dipendenze, organizzazione/informatica, altro); al fine di facilitare l'individuazione delle scadenze relative i diversi gruppi di interesse si sono utilizzati colori di rappresentazione diversi (come riportato in leggenda), *sistema*-blu, *alcologia*-marrone, *comunità*-verdino e *concomitanti*-grigio.

Cliccando su una data segnalata compare una nuova videata nella quale viene segnalato l'evento secondo i seguenti criteri: titolo dell'evento, data inizio, data termine, sede, organizzazione, indirizzo, C.A.P, città, provincia, telefono, fax, e-mail, link e altre note.

Il ruolo dell'utente in quest'area può divenire attivo, segnalando a sua volta, al gestore del sistema, eventuali appuntamenti interessanti per la comunità, quindi potrà inviare una mail direttamente secondo un form già impostato. Una volta vagliato il grado di interesse il gestore provvederà, qualora lo ritenga opportuno, a pubblicare l'evento.

Come si avrà modo di vedere il Master Plan può essere anche solo regionale, in questo caso gli eventi presentati saranno sia quelli di interesse esclusivamente regionale (es. Veneto) sia quelli di interesse nazionale. Inversamente a quello che si potrebbe pensare la dimensione regionale risulta più ampia di appuntamenti, in quanto oltre quelli nazionali presenta anche quelli nazionali.

Fig. 20: Il calendario degli appuntamenti



AREA INDIRIZZI UTILI

L'area in questione rappresenta una sorta di "pagine gialle" per una ricerca facile ed immediata delle strutture che fanno parte del sistema delle dipendenze.

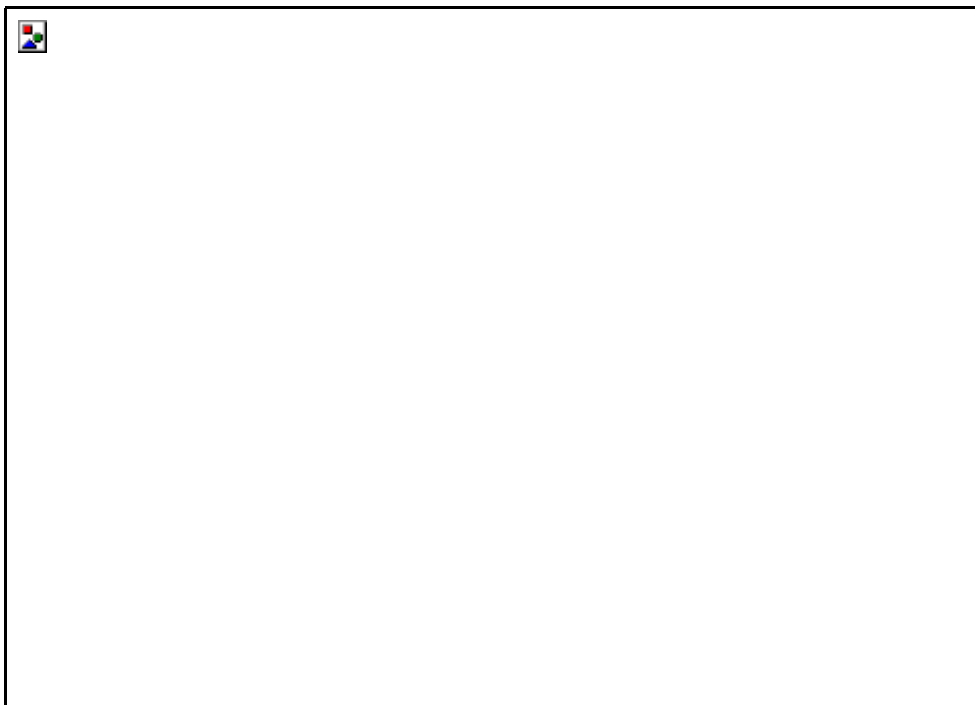
La ricerca risulta alquanto semplice se si conoscono alcuni dati della struttura ricercata, come:

- Denominazione
- Ente
- Città
- E-mail
- Struttura
- Provincia
- Regione

Inserendo una di queste voci nella maschera di ricerca si avrà come risultato un elenco più o meno ampio a seconda delle informazioni disponibili inizialmente. Nella figura 21 si è ipotizzato di ricercare associazioni di volontariato Aids, nella provincia di Avellino, ovviamente nella regione Campania.

L'indirizzario, accreditato dalla Regione e dal Ministero della Sanità, consente di contattare dai Sert alle Comunità terapeutiche, dagli uffici giudiziari alle società scientifiche e molte altre organizzazioni preselezionate.

Fig. 21: Maschera di ricerca indirizzi utili



LINK SELEZIONATI

Si tratta di una pagina contenente un menù gerarchico attraverso il quale cliccando sulla categoria di link di interesse compaiono delle sottovoci, che contengono una raccolta di bookmarks per accedere direttamente ai più importanti siti istituzionali (Regionali, Ministero della Sanità ecc.), siti scientifici e dei progetti regionali speciali e siti internazionali.

Posizionando il mouse sopra una di queste sottovoci compare una breve descrizione dei contenuti del sito: facendo click su link si apre una nuova finestra che visualizza il sito web richiesto.

Fig. 22: Link selezionati



AMMINISTRAZIONI

Un elenco di link delle Unità Organizzative suddivise per aree istituzionali, organizzazioni e amministrazioni locali. Come è ben visibile dalla figura 24, ad ogni istituzione viene riportato al suo fianco l'indirizzo internet per esteso.

Tramite i tasti di selezioni sempre accessibili nella pagina in oggetto l'utente navigante, può in ogni momento decidere di visualizzare la categoria di link di suo interesse.

Fig. 23: L'apertura della finestra all'indirizzo selezionato

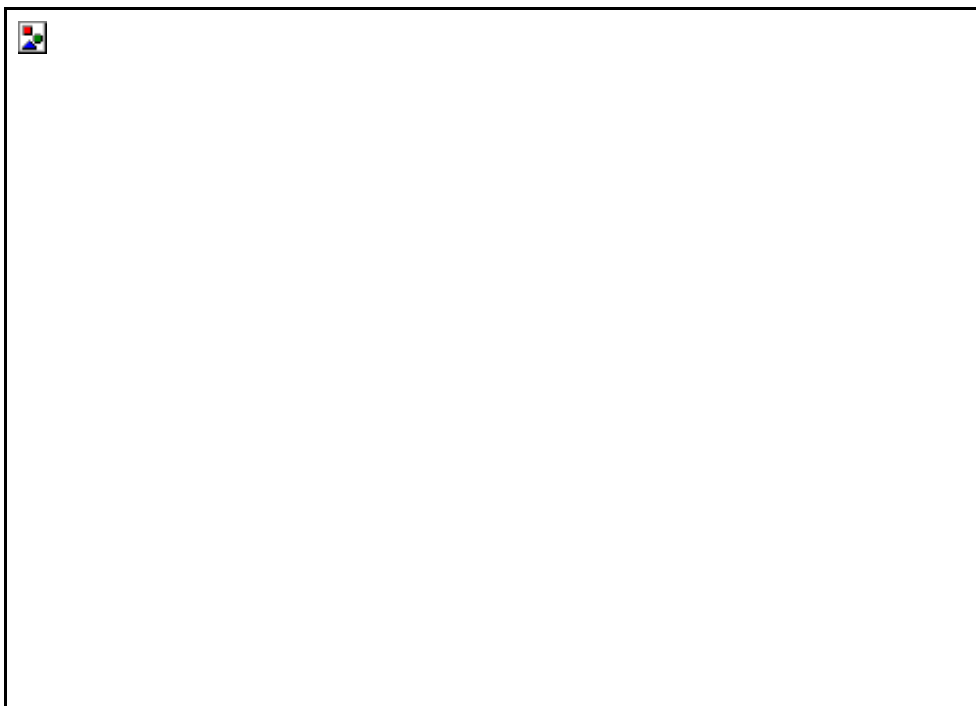


Fig. 24: Amministrazione



LINEE GUIDA

Le linee guida raccolte in Dronet, sono state suddivise in più categorie, facilmente individuabili tramite l'uso di tasti di selezione presenti nella pagina introduttiva. Si tratta di:

- Diagnosi
- Organizzazione e gestione
- Prevenzione primaria
- Prevenzione secondaria
- Trattamento
- Valutazione

Fig. 25: Pagina introduttiva all'area delle linee guida

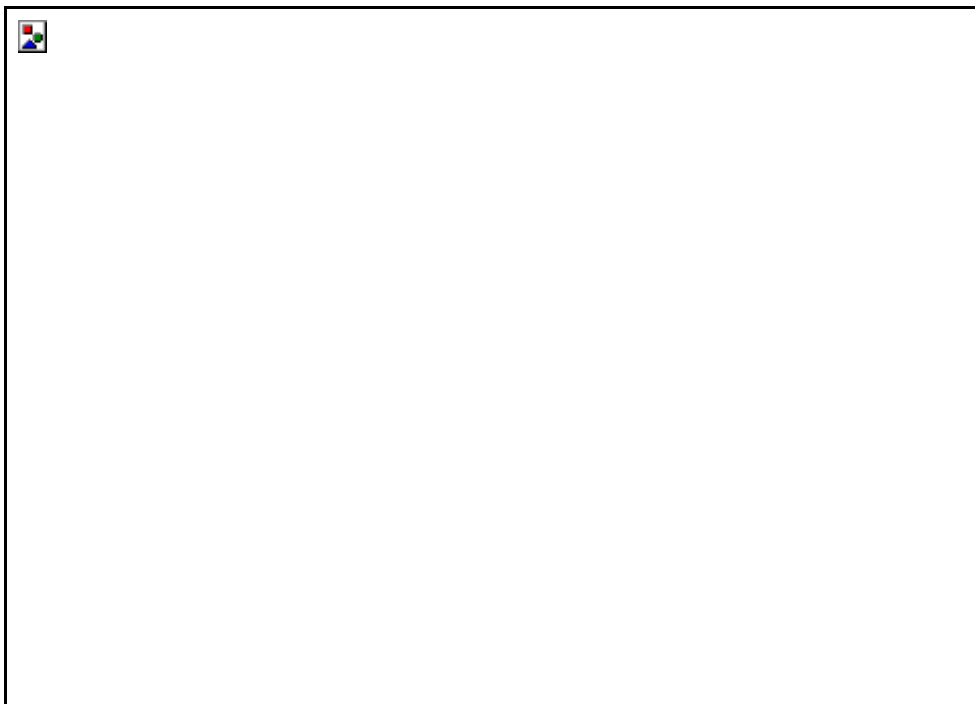


GLOSSARI E GERGARI

Visualizza un insieme di link di glossari più importati e completi presenti sul web. La tabella segnala il nome del glossario, una breve descrizione, l'indirizzo web ed un link al glossario stesso. Un volta selezionato il glossario il sito si apre in una nuova finestra.

Il glossario contiene definizioni relative a termini formali o gergali riguardanti l'area delle dipendenze, dell'aids, della ricerca del total quality ed economia sanitaria e della prevenzione primaria. Anche in questo caso è possibile effettuare una ricerca specificando l'argomento ed il termine. Il risultato sarà non solo la definizione ma anche la fonte bibliografica da cui è tratta.

Fig. 26: Glossari e Gergari



PAGINA FORUM

La necessità di rendere il portale Dronet anche un “luogo” di discussione, dove gli operatori possano scambiare opinioni, e informazioni in merito a determinate questioni inerenti il mondo della dipendenza, ha portato ad allestire all’interno dello stesso un’area di forum. Ossia un’area dove più persone possano, tramite l’invio e la pubblicazione visibile a tutti naviganti, di messaggi e-mail, dar vita a discussioni in merito a determinati argomenti.

Attualmente l’area forum offre la possibilità di intrattenere la discussione su sette categorie di argomenti, all’interno delle quali ogni utente, tramite il tasto “nuovo”, può dar vita alla discussione in merito ad un particolare argomento, ovviamente pertinente alla categoria e al sistema.

I forum condotti possono essere:

- A registrazione
- Senza registrazione
- Privati, ossia ad accesso limitato dall’amministratore

Ogni qual volta arriva un nuovo messaggio questo viene segnalato da una cartellina di color rosso chiaro. Anche nel caso in cui un messaggio fosse già stato replicato, l’utente può chiedere di replicare tramite l’opzione “quote”.

Fig. 27: Pagina introduttiva a DronetForum



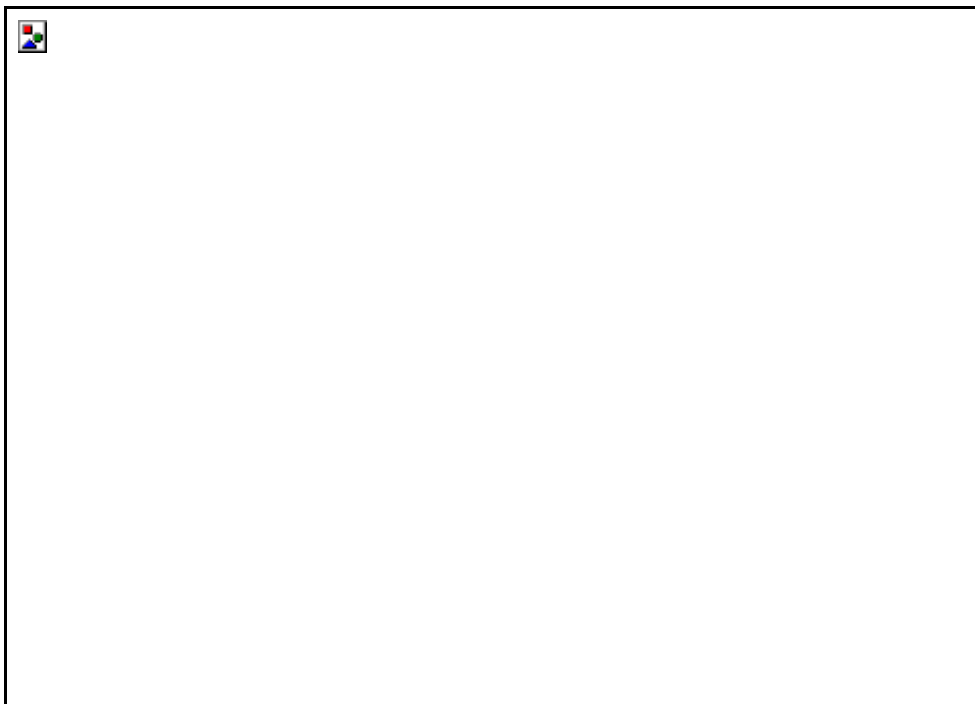
PROGETTI

Un'area dedicata a tutti i progetti regionali, nazionali ed europei nell'ambito delle dipendenze, un data base completo e consultabile tramite una semplice e rapida maschera di ricerca, in cui si possono indicare (vedi fig. 28):

- Regione
- Ulss
- Tipo di progetto
- Ambito
- Argomento
- Destinatario
- Titolo
- Anno
- Referente
- Ente finanziatore
- Stato

A ricerca avvenuta ciò che appare sono delle schede sintetiche di progetto, nelle quali è possibile scaricare il testo stesso del progetto e i relativi risultati. Inoltre nella scheda si possono avere informazioni in merito alle eventuali collaborazioni, allo stato del progetto stesso e alla fonte del finanziamento.

Fig. 28: Maschera ricerca progetti



MATERIALI

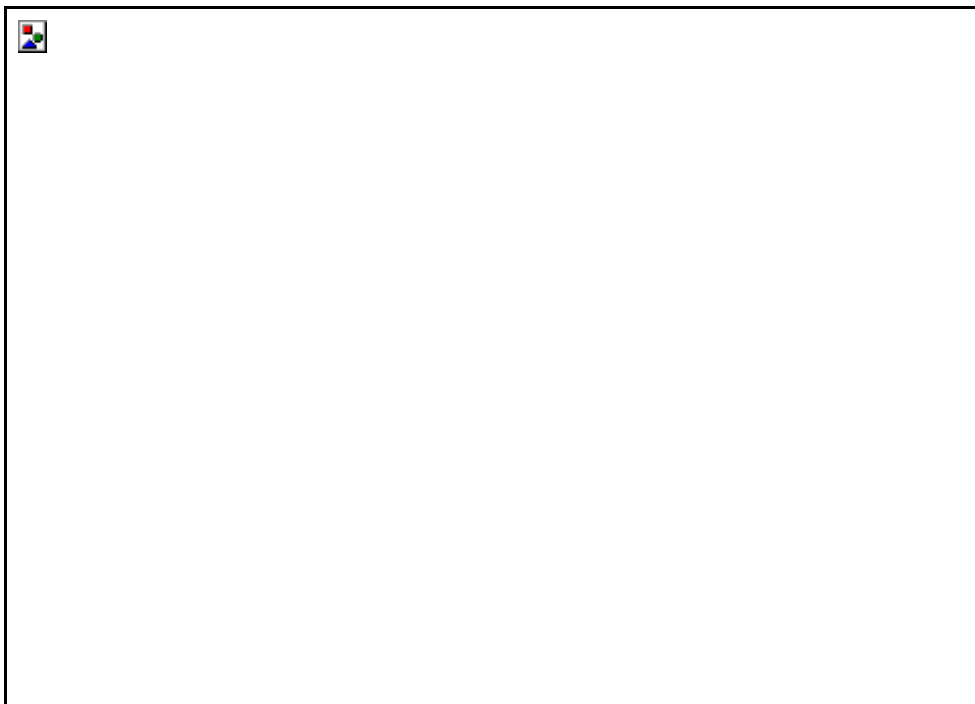
A differenza dell'area progetti, l'area materiali consente invece l'accesso ad una raccolta di materiali inerenti il problema delle tossicodipendenze. Si tratta di una raccolta ampia, dal materiale presentato nelle conferenze stampa, ai report periodici, ai risultati di studio, alle relazioni inerenti gruppi di lavoro, ecc.

Come sempre trattandosi di un data base ampio, si cerca di facilitare l'operare dell'utente consentendogli di restringere lo spettro della ricerca, compilando al solita maschera.

In questo caso i campi disponibili sono:

- Regione
- Tipo
- Tema
- Destinatari
- Materiali esportabili
- Argomento
- Referente
- Ecc.

Fig. 29: Pagina Materiali



DISPONIBILITÀ COMUNITÀ TERAPEUTICHE

Il database consultabile in questa area fornisce in tempo reale un quadro della disponibilità di posti nelle diverse Comunità Terapeutiche a livello regionale e nazionale. Questo consente un più facile e tempestivo invio dei pazienti segnalando dove possano essere accolti. Ciascun dato è accompagnato da indicazioni sulla posizione geografica e sulle modalità con cui contattare la comunità prescelta, con possibilità di linkare i dati e i programmi delle varie Comunità.

La prima pagina che appare fornisce una fotografia della situazione nazionale delle disponibilità in CT (vedi fig. 30), andando poi a selezionare la regione di proprio interesse dalla cartina geografica presente nella pagina, il data base viene posizionato sulla disponibilità regionale (vedi fig. 31).

Fig. 30: Disponibilità nazionale

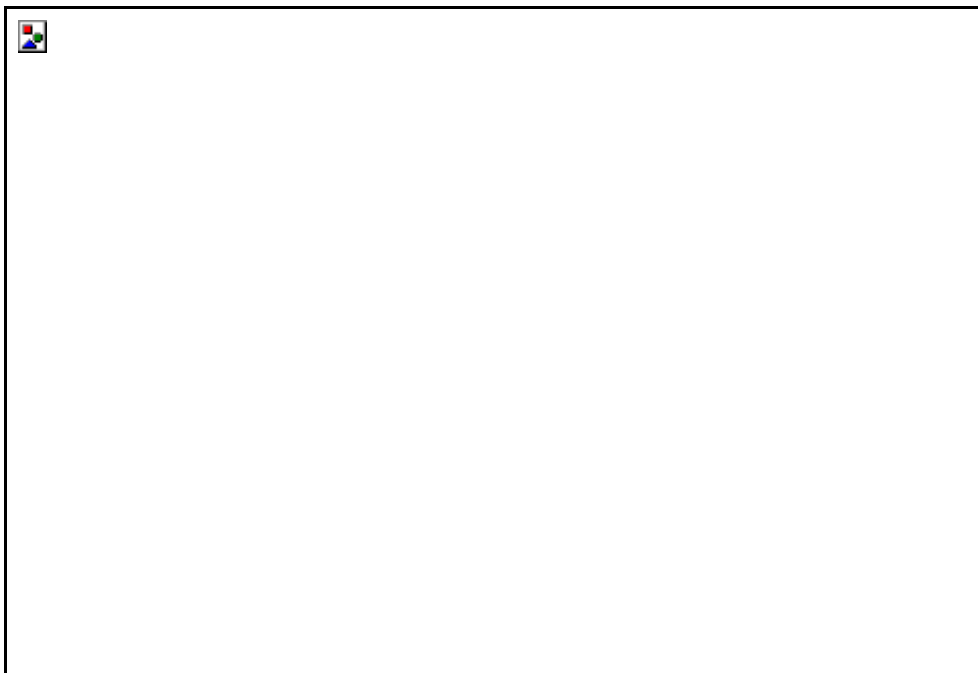


Fig. 31: Disponibilità regionale



WEB MAIL

Il portale Dronet offre inoltre un servizio di mail a tutti gli operatori che ne fanno richiesta, potendo così disporre di un indirizzo mail del tipo `pippo@dronet.org`. La visibilità della propria posta può avvenire da qualsiasi computer collegato ad internet, basta semplicemente digitare il nome utente e la password (vedi fig. 32) nella nuova finestra che si apre cliccando da menù web mail.

Fig. 32: La nuova finestra che si apre digitando web mail

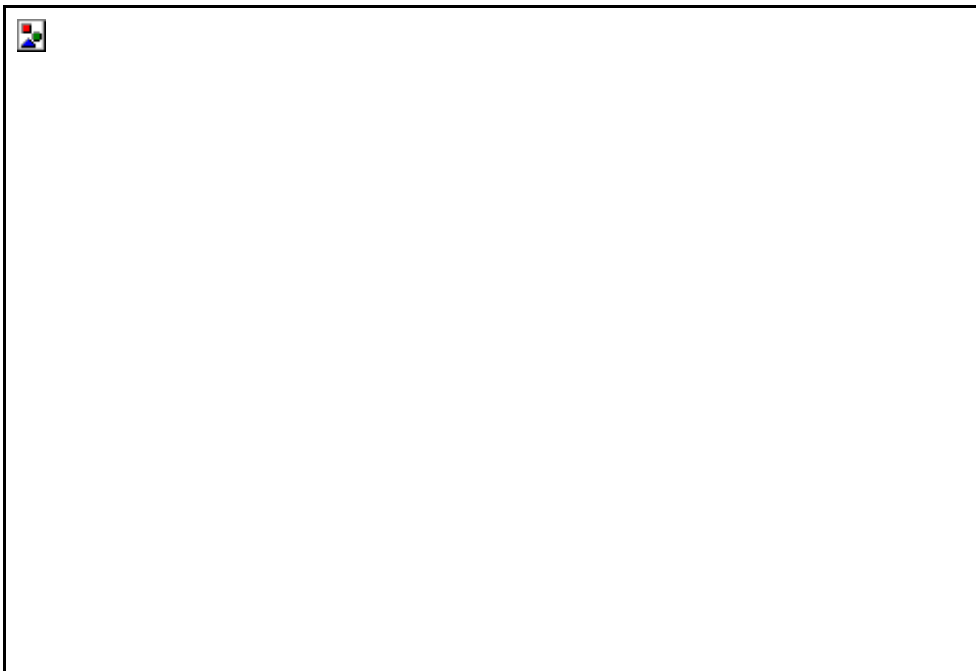


SONDAGGI

Il portale Dronet dispone inoltre di un sistema di sondaggi on line rivolti agli operatori e riguardanti temi specifici come prevenzione, cura, riabilitazione ed organizzazione. Attraverso questi sondaggi l'amministratore si propone di raccogliere interessanti opinioni ed un utile base di riflessione ad esempio per la stesura di linee guida o per la programmazione di interventi di formazione.

Al fine di evitare tuttavia una raccolta di dati fuorviante si è voluto limitare l'accesso al sondaggio solo agli utenti in possesso di password. Questa infatti viene richiesta immediatamente all'apertura della pagina.

Fig. 33: Finestra sondaggi: accesso limitato



AVANZATE

È una raccolta di argomenti con site map specifiche riguardanti tutta una serie di progetti concomitanti e integrati in molte fasi con il progetto del portale Dronet.

Selezionando una delle voci presenti nel menù iniziale contenuto in avanzate si ha la possibilità di visionare alcune demo dei progetti stessi.

Fig. 34: Pagina avanzate



Fig. 35: Pagina demo del progetto PFT 2000



SOSTANZE

Anche nell'area dedicata agli operatori, come avevamo in quella dei visitatori, l'utente può raccogliere tutta una serie di informazioni inerenti le diverse droghe che sono oggetto del problema della dipendenza.

Tuttavia per gli operatori l'area sostanze ha un connotato maggiormente tecnico, fornendo anche informazioni sulla composizione chimica.

Fig. 36: Pagina sostanze



BIBLIOGRAFIA

- Aas IH. A qualitative study of the organizational consequences of telemedicine. J Telemed Telecare 2001.
- Achenbach S, Alfke H, Klose KJ. Teleteaching with CONRAD. From collected cases to interactive learning system]. Radiologe 1997.
- Alessi N. Geriatric telepsychiatry: no matter the population, the questions remain the same--a commentary. J Geriatr Psychiatry Neurol 2001.
- Baker AM, Lafata JE, Ward RE, Whitehouse F, Divine G., A Web-based diabetes care management support system. Jt Comm J Qual Improv, 27(4): 2001.
- Bergsneider C., Piraino D., Fuerst M.A. web implementation: the good and the not-so-good. J Digit Imaging, 14(2 Suppl 1): 2001.
- Brenner V., Psychology of computer use: XLVII. Parameters of Internet use, abuse and addiction: the first 90 days of the Internet Usage Survey. Psychol Rep, 1997.
- Bricolo F., "Correlare" la salute mentale all'uso della tecnologia digitale. Revisione critica della letteratura. Personalità e Dipendenze 2001.
- Bricolo F, Calvosa F, Conte GL, Telepsicoterapia (TPT): problematiche teoriche e una prima sperimentazione. Associazione Ricerca e Formazione Scienze Neuropsicosociali (ARFN), Atti del congresso di Roma, 27-30/04/1998.
- Bricolo F, Marconi PL, Conte GL, di Giannantonio M, De Risio S, Internet Addiction Disorder: una nuova dipendenza? Studio di un campione di giovani utenti. SIP, Bollettino Scientifico e d'informazione, n. 1-2, anno IV, 1997.

- Brodey BB, Claypoole KH, Motto J, Arias RG, Goss R. Satisfaction of forensic psychiatric patients with remote telepsychiatric evaluation. *Psychiatr Serv* 2000.
- Buist A, Coman G, Silvas A, Burrows G. An evaluation of the telepsychiatry programme in Victoria, Australia. *J Telemed Telecare* 2000.
- Cantelmi T., Talli M., "Internet Addiction Disorder", *Psicologia Contemporanea*, Nov.-Dic. 1998.
- Cantelmi T., Talli M., D'Andrea A., Del Miglio C., "La mente in Internet", Piccin Editore, Padova 2000.
- Cantelmi T., Talli M., D'Andrea A., Gasbarri A., "Internet Related Psychopathology: recenti acquisizioni", *Giornale Italiano di Medicina Militare*, 1999.
- Caretti V., "Psicodinamica della Trance Dissociativa da videoterminale", in Cantelmi T. et al., "La mente in Internet", Piccin Editore, Padova, 2000.
- Christ, F. *Emergency medicine online course: Integrating into curriculum of computer-based training: 2000.*
- CowSer.T LM., Web alert. Antisense--from design to clinic. *Curr Opin Mol Ther*, 2000.
- Elford DR, White H, St John K, Maddigan B, Ghandi M, Bowering R. A prospective satisfaction study and cost analysis of a pilot child telepsychiatry service in Newfoundland. *J Telemed Telecare* 2001.
- Eppright T, Allwood M, Stern B, Theiss T, Internet addiction: a new type of addiction?, *Mo Med*, 1999.
- Filler TJ, Abele H, Vollmar-Hesse I, Peuker ET. [New paths for Internet generated learning in anatomy]. *Anat Anz* 1999.
- Filler TJ, Jerosch J, Peuker ET Live interdisciplinary teaching via the internet. *Comput Methods Programs Biomed* 2000.
- Friedl R, Preisack M, Schefer M, Klas W, Tremper J, Rose T, Bay J, Albers J, Engels P, Guilliard P, Vahl CF, Hannekum A. CardioOp: an integrated approach to teleteaching in cardiac surgery. *Stud Health Technol Inform* 2000.
- Fruhe BC, Deitsch SE, Santos AB, Gold PB, Johnson MR, Meisler N, Magruder KM, Ballenger JC. Procedural and methodological issues in telepsychiatry research and program development. *Psychiatr Serv* 2000.
- Galanter, M. Use of the *Internet for Addiction Education: Combining Network Therapy With Pharmacotherapy. American journal on addictions* 1998.
- Hewett DJ, Web alert. *Curr Pain Headache Rep*, 2001.
- Huang MP., Alessi NE, The Internet and the future of psychiatry, *Am J Psychiatry*, 1996 Jul; Stein DJ, 1997.
- Huang, A. H. *Online Training: A New Form of Computer-Based Training Journal of education for business*: 1997.
- Johnston D, Jones BN 3rd. Telepsychiatry consultations to a rural nursing facility: a 2-year experience. *J Geriatr Psychiatry Neurol* 2001.
- Kingsnorth AN, Campbell JK, Vranich A. Teleteaching--a practical and economical method of delivering surgical education. *Ann R Coll Surg Engl* 1999.
- Masero V, Moreno J, Andres F, Silva A, Chambel J, Uson J. Telereconstruction from computerized tomography images for the distance teaching of medicine. *J Telemed Telecare* 2000;6 Suppl 2.
- Matarrese P, Helwig A., The development and assessment of Web-based health information for a corporate Intranet-a pilot study. *Proc AMIA Symp*, 2000.
- Matthies HK, Walter GF, Brandis A, Stan AC, Ammann A, von Jan U, Porth AJ. The interactive use of networking multimedia--innovative education resource for professionals and patients. *Stud Health Technol Inform* 1999
- May C, Gask L, Atkinson T, Ellis N, Mair F, Esmail A. Resisting and promoting new technologies in clinical practice: the case of telepsychiatry. *Soc Sci Med* 2001.
- Peuker ET, Filler TJ, Jerosch J, Held W. [Possibilities of multimedia online teaching in medical education]. *Zentralbl Gynakol* 1998.
- Picot J. Meeting the need for educational standards in the practice of telemedicine and telehealth. *J Telemed Telecare* 2000.
- Rohland BM. Telepsychiatry in the heartland: if we build it, will they come? *Community Ment Health J* 2001.
- Sackett DL, Straus SE, Richardson WS, Rosenberg W, Haynes RB Evidence-based Medicine: How to Practise and Teach EBM Second Edition. Churchill Livingstone: Edinburgh, 2000.
- Shapira NA, Goldsmith TD, Keck PE Jr, Khosla UM, McElroy SL. Psychiatric features of individuals with problematic internet use. *J Affect Disord* 2000.
- Simpson J, Doze S, Urness D, Hailey D, Jacobs P. Evaluation of a routine telepsychiatry service. *J Telemed Telecare* 2001.
- Simpson J, Doze S, Urness D, Hailey D, Jacobs P. Telepsychiatry as a routine service - the perspective of the patient. *J Telemed Telecare* 2001.
- Stalidis G, Prentza A, Vlachos IN, Anogianakis G, Maglavra S, Koutsouris D., Intranet health clinic: Web-based medical support services employing XML. *Stud Health Technol Inform*, 2000.
- Stein DJ, Internet addiction, Internet psychotherapy [letter; comment] *Am J Psychiatry*, 1997 Jun.
- Stephenson J., Using the Internet to facilitate computerized patient records. *Med Group Manage J*, Suppl 2000.
- Talli M., D'Andrea A., Cantelmi T., "Strumenti per la valutazione della IAD-PCU", *Formazione Psichiatrica*, XIX 1-2,

1998.

Vought RG, Grigsby RK, Adams LN, Shevitz SA. Telepsychiatry: addressing mental health needs in Georgia. *Community Ment Health J* 2000.

Wasson JH, James C, Implementation of Web-based interaction technology to improve the quality of a city's health care. *J Ambulatory Care Manage*, 2001.

Werner A. Unanswered questions about telepsychiatry. *Psychiatr Serv* 2001.

Wolf, E. M.; Beard, K. W. Modification in the Proposed Diagnostic Criteria for *Internet Addiction* 4, 2001.

Wulff HR. *Rational Diagnosis and Treatment; Evidence-based Clinical Decision Making*. Oxford: Blackwell Science, 2000.

Young K.S. "Caught in the Net" John Wiley & Sons, New York, 1998.

Young KS, Psychology of computer use: XL. Addictive use of the Internet: a case that breaks the stereotype [see comments], *Psychol Rep*, 1996.